

项目经理素质课程：《项目经理的职业素养和能力建设》

一 课程定位

- ◇ 随着市场竞争的加剧以及客户需求的个性化，企业的业务活动越来越呈现项目的特征，企业的经营活动越来越项目导向，项目和项目管理已逐渐成为组织推动战略实施、达成组织战略目标的重要手段和工具；
- ◇ 企业项目的成功离不开项目经理，项目经理的个人素养和管理能力成熟度是决定项目成功与否的关键要素，因此培养高素质的职业化项目管理团队是企业的当前和今后的项目管理工作中重心。

二 学员定位

- ◇ 为项目经理和项目从业人员量身定制的职业素养类课程

三 课时设计

- ◇ 2天，共14学时

四 学习收获

当本课程学习结束时，学员能够学习、理解和掌握作为项目管理者项目经理所必须培养和建设的职业化心态、知识和技能，包括但不限于：

- ◇ 企业项目成功的关键要素
- ◇ 项目经理的素质和胜任力模型
- ◇ 项目经理职业素养和职业发展通道
- ◇ 项目经理项目和项目组合管理能力
- ◇ 项目经理沟通和人际关系能力建设
- ◇ 项目经理领导和发展他人能力塑造

五 课程特色

- **基于素质模型**：依据项目经理素质模型，组织相关的理论、知识、案例
- **辅以相关测评**：依据项目经理个性特征，辅以DISC性格测评和分析

六 教学大纲

真实、参与、体验，一步一步、手把手教你学会如何规划、培养和塑造自己的核心能力

培训启动：破冰及课程引入

- 【介绍】讲师介绍
- 【活动】组建团队
- 【介绍】课程介绍

第一节：企业项目管理成功的关键要素

- 【引入】企业项目管理最新框架和知识体系
- 【讲解】新市场环境下企业项目化发展趋势
- 【讲解】企业项目管理基于成功的关键要素
- 【总结】项目经理在项目管理中的扮演的角色和发挥的价值

第二节：项目经理职业素质和岗位胜任力模型

- 【引入】项目经理素质理论和职业发展规划的最新理论
- 【讲解】PMI 推荐的项目经理职业发展框架和素质模型
- 【研讨】成功管理项目项目经理必备的素质和能力（分组研讨、代表呈现、老师点评）
- 【分享】国际知名企业项目经理基于胜任力的素质模型和能力体系
- 【总结】依据素质冰山理论总结项目经理必备的五项关键素质和能力要求

第三节：项目经理个性/角色/心态/礼仪/价值观的修炼

- 【引入】个人素质冰山模型
- 【讲解】项目经理必备的职业素养的修炼
 - ◇ 项目经理如何规划和定位在项目中的角色
 - ◇ 项目经理如何认识和发挥自己的个性优势
 - ◇ 项目经理如何应对和化解压力以及培养良好的职业心态
 - ◇ 项目经理如何培养和管理自己的情商
 - ◇ 项目经理需要学习和掌握的商务礼仪
 - ◇ 项目经理应该树立什么样的世界观和价值观
- 【研讨】项目经理必备的职业操守和个人修养（分组研讨、代表呈现、老师点评）
- 【分享】国际知名企业项目经理核心价值观模型

第四节：项目经理沟通和人际关系能力的训练

- 【引入】沟通和人际关系的最新理论
- 【讲解】项目经理沟通和人际关系能力
 - ◇ 项目经理沟通反馈的技巧
 - ◇ 项目经理处理冲突的艺术
 - ◇ 项目经理如何培养同理心
 - ◇ 项目经理处理人际关系的原则
 - ◇ 项目经理平衡和管理干系人的能力
- 【案例】如何解决项目间的资源冲突（分组研讨、代表呈现、老师点评）
- 【总结】项目经理平衡和管理项目干系人的若干原则和技巧

第五节：项目经理领导和发展他人能力的训练

- 【引入】领导和领导力的最新理论

【讲解】项目经理领导力的塑造

- ◇ 领导和领导力的定义
- ◇ 项目经理影响力的培养
- ◇ 项目经理三种领导风格的塑造
- ◇ 不同情境下的领导风格的应用
- ◇ 项目经理如何识别人才和打造高绩效的团队

【研讨】 如何管理四种不同个性的员工（分组研讨、代表呈现、老师点评）

【测评】 DISC 领导风格测评和分析

【分享】 国际知名企业项目经理领导力模型

培训收尾：总结和制定行动计划

【老师】 总结培训要点

【学员】 制定训后行动计划