

QC 七大手法实战演练

壹、课程特色：

企业的问题包罗万向，主要来自人、机、料、法、环的运作过程，所表现出来的是品质不良、生产效率低落、士气不佳、人员流动率高……等，这些问题每天都困扰着各级干部，导致干部为了处理问题而无暇执行管理作业并进行改善。甚至有些问题即使解决了，过一阵子同样的问题又重复发生，使得干部疲于应付！

QC 七大手法是先进国家在解决问题时必备的工具，藉由各种统计手法的运用，找出问题，并将问题的原因追根究底地加以挖掘，进而对提出一劳永逸的解决方案，使问题不会再度发生，以达到良好的管理循环。

本课程以深入浅出的方式对 QC 七大手法进行剖析，同时辅以实作与练习，使学员得以即学即用，以达到澈底解决问题的目的。

贰、课程大纲：

<p>一、品质基本概论</p> <ol style="list-style-type: none">1.何谓品质2.品质的三要素3.品质发展的趋势4.QC 七大手法的演进 <p>二、QC 七大手法的制作及运用</p> <ol style="list-style-type: none">1.查检表：搜集品质的数据<ol style="list-style-type: none">(1)查检表的种类(2)数据的收集与整理(3)实例说明2.柏拉图：找出问题的重点<ol style="list-style-type: none">(1)柏拉图的原理 - 二八法则(2)绘制柏拉图的步骤(3)柏拉图的运用(4)实例演练3.要因图：掌握异常的原因<ol style="list-style-type: none">(1)特性要因图的划法(2)绘制特性要因图的步骤(3)特性要因图的功用(4)实例说明4.散步图：探讨制程参数的关系<ol style="list-style-type: none">(1)散布图运用的时机(2)绘制散布图的步骤(3)散布图的判读(4)实例说明	<ol style="list-style-type: none">5.管制图：发掘潜在的问题<ol style="list-style-type: none">(1)管制图由来与意义(2)管制图的种类(3)绘制 X-R 管制图的步骤(4)X-R 管制图的解析(5)实例演练6.直方图：制程能力的解析<ol style="list-style-type: none">(1)绘制直方图的步骤(2)直方图的常见的型态(3)制程能力的解析(4)直方图的功用(5)实例说明7.层别法：清晰的表达管理成效<ol style="list-style-type: none">(1)层别的对象与项目(2)层别法的作法(3)实例说明 <p>三、个案说明</p> <p>· 某企业提升产品品质实例</p>
--	---

参、上课时数：6 小时。

肆、适合对象：班组长以上主管、储备干部、品管人员。