

《如何成为杰出的班组长》

壹、课程特色：

- ※ 针对班组长所需具备的基本观念、管理技能，作最完美的整合。
- ※ 培养班组长的执行力使其对职务及责任有更深入的认识，启发其积极、主动的管理意识，成为能自主管理的行动实践者。
- ※ 正确认识自身角色，提高处理人际关系的能力，全面履行班组长的管理职责。
- ※ 以生产管理业务流程为基点，将企业资源充分利用，以降低成本、提高产品质量和生产效率，追求生产系统的最佳整体效益,从而达到效率高、交期准、浪费少、成本低的目的。
- ※ 运用讲授法、讨论法、实例演练法、个案研讨法…等方式教学，讲课内容生动、务实。

贰、课程大纲：

第一天	第二天
<p>一、班组长应具备的管理知识</p> <ol style="list-style-type: none">1.企业面临的压力与因应之道2.管理理论的发展 - 权变管理3.管理的要素与目标4.管理的四大循环5.管理者的任务6.管理者的核心价值 (执行力、领导力、创新力)7.案例探讨 <p>二、班组长的角色与职责</p> <ol style="list-style-type: none">1.管理的阶层与职责2.班组长的角色与自我认知3.班组长的五种类型4.班组长必备的知识与技能5.如何开展管理工作 <p>三、班组长处理工作关系的技巧</p> <ol style="list-style-type: none">1.基本的人际关系2.如何与上司沟通协调3.如何与同级沟通协调4.如何与部属沟通协调5.如何处理与员工的冲突6.实例演练 <p>四、班组长自我成长与提升</p> <ol style="list-style-type: none">1.如何打造高效的执行力2.如何培养卓越的领导力3.如何做好自我时间管理4.如何做好自我成长规划5.如何领导你的团队达成任务	<p>五、班组长的日常管理技能</p> <ol style="list-style-type: none">1.生产准备管理2.晨会管理3.生产计划管理4.交期管理5.品质管理6.安全管理7.设备管理 <p>六、生产现场管理与改善</p> <ol style="list-style-type: none">1.现场常见的管理问题2.如何发现现场管理的问题3.问题意识的激发4.问题解决的十个步骤5.如何消除现场七大浪费6.现场改善常用的工具6.1 工业工程(IE)手法：<ol style="list-style-type: none">A.制造程序分析B.工厂布置C.动作研究分析D.生产线平衡6.2 其它手法：<ol style="list-style-type: none">A.品质机能展开B.达尔飞法C.提案改善制度D.品管圈活动7.个案研讨：<ol style="list-style-type: none">7.1 生产现场问题探讨与改善7.2 成果发表

参、上课时数：12小时。

肆、适合对象：班组长、现场基层主管、储备干部。