

### 课程宗旨：

高利润的年代似乎已经成为过去式，取而代之的是所谓的微利时代，也就是如何在有限的外在获利因素环境下，创造最大的利润空间，这一切自然得由自身控制的生产成本去着手，简而言之，利润为售价与成本间差异，既然外在售价因素无法操之在我，如能将自身生产成本在维持既有产品品质情况下不断往下修正，其所向下修正的成本自然成为获利的空间，尤其现代消费者要求的低价位、多花色品种、高品质的产品，对生产厂家间的竞争增加许多无形压力，尚若能以节省成本用于增加产品的功能，自然能在激烈的市场中占一席之地。

降低成本似已成为现代企业共同迫切性的课题，只有自身内成本采取积极内控，方能使企业经营立于不败之地

### 课程特色：

1. 企业盈余与获利来自成本的降低，本课程从企业内各角度探讨成本结构及成本降低的方法。
2. 提升学员对生产成本的认识与注重。
3. 应用 IE 手法与工具，快速导入生产线的改善，提升生产效率。
4. 应用 PC/MC 手法，降低生产成本，提升生产力。
5. 运用讲授法、讨论法、实例演练法、个案研讨法…等方式教学，讲课内容生动、务实。

上课吋数: **12-18** 小时。

适合对象: 生产主管、生管、物控、仓管、生技、IE 人员、财务人员及中高阶主管。

## □课程大纲：

### 一、企业如何因应 21 世纪带来的冲击

- 1、制造业面临的压力
- 2、降低成本的基本立场

### 二、成本的基本概念

- 1、成本的区分：依类别、依特性
- 2、成本的结构与内涵
- 3、成本异常的警讯
4. 成本改善观念的建立

### 三、如何降低生产成本

- 1、降低成本的主要对象
- 2、降低成本的要点
- 3、成本统计与问题分析
- 4、柏拉图与特性要因图的运用
- 5、降低成本的方法
  - (1) 降低材料成本的方法
  - (2) 降低人工成本的方法
  - (3) 降低制造费用的方法
  - (4) 降低品质成本的方法
  - (5) 降低研发成本的方法
  - (6) 降低设备成本的方法

### 四、如何消除生产浪费

- 1、消除浪费的基本概念
2. 寻找浪费的 4M 方法
3. 生产的七大浪费
  - (1) 等待的浪费
  - (2) 搬运的浪费
  - (3) 不良的浪费
  - (4) 动作的浪费
  - (5) 加工的浪费
  - (6) 库存的浪费
  - (7) 制造过多（过早）的浪费
4. 生产浪费的原因分析
5. 如何杜绝生产的七大浪费
6. 消除浪费的迷思
  - (1) 假效率与真效率
  - (2) 个别效率与整体效率
  - (3) 稼働率与运转率

### 五、如何运用 IE 手法提升生产效率

- 1、工时测定
- 2、IE 改善手法
  - (1) 稼动率分析
  - (2) 制造程序分析
  - (3) 工厂布置
  - (4) 动作研究分析
  - (5) 生产线平衡
- 3、流程改善
- 4、ECRS 法 - IE 改善原则

### 六、如何运用 PC/MC 手法提升生产力

1. 生产计划与交期管理
  - (1) 产能负荷统计分析
  - (2) 生产进度的安排
  - (3) 工作指派与进度管制
  - (4) 交期延误的预防与解决对策
2. 高效的物料计划与仓储管理
  - (1) 传统存量管制方法的迷思
  - (2) 主要的存量管制模式
  - (3) ABC 分类与存量管制的关联
  - (4) 仓储管理问题与改善作法
3. 如何缩短生产前置时间
4. 如何运用 e 化提升生产力

### 七、现场问题解决的技巧

1. 如何发现现场问题
2. 现场改善意识的激发
3. 解决现场问题的十个步骤
4. 解决现场问题的手法简介
  - (1) 品质手法：  
发掘现场问题的法宝
  - (2) 脑力激荡法、5W2H 法
  - (3) 达尔飞法：  
找出重要现场问题的利器
  - (4) 品质机能展开(QFD)
  - (5) 提案改善制度：  
工作改善 - 小兵立大功
5. 实务演练：  
· 各部门成本问题探讨与改善

