

《如何做好现场品质管理》

课程特色：

补料、返工、报废，现场管理者心中永远的痛；
客诉、赔偿，已成了现场管理者和 QC 人员最大的晋升障碍；
没有品质，就没有明天！
但如何做好现场品质管理却常常使现场干部和 QC 人员焦头烂额、力难从心……
本课程，没有高深理论，只有老师三十年现场品质管理成功经验的现身说法……

课程收益：

- 1、消除品质观念误区，树立正确品质观念
- 2、掌握建立车间品质管理系统
- 3、掌握具体的车间品质管理日常工作方法
- 4、初步掌握 QC 七大手法

上课课时数：**12** 小时。

适合对象：班组长以上主管、储备干部、品管人员。

课程大纲：

一、品质基本概论

- 1.品质的迷思
- 2.品质的三要素
- 3.品质发展的趋势
- 4.现场品质不良，对企业的影响
- 5.现场人员对品质应有的看法
- 6.品质绩效的衡量指标

二、现场品质问题探讨与改善对策

- 1.现场品质管理的基本要素
- 2.现场常见的品质问题
- 3.现场品质问题的原因分析
- 4.现场品质问题的改善对策
- 5.实务探讨

三、如何有效执行制程管制

- 1.制程管制的步骤
- 2.控制计划的制作
- 3.制程管制的方法
- 4.制程异常的处理
- 5.在制品(WIP)的管制
- 6.制程品质分析

四、品管七大手法的制作及运用

- 1.查检表：搜集品质的数据
 - (1)查检表的种类
 - (2)数据的收集与整理
 - (3)实例说明
- 2.柏拉图：找出问题的重点
 - (1)柏拉图的原理 - 二八法则
 - (2)绘制柏拉图的步骤
 - (3)实例演练

3.要因图：掌握异常的原因

- (1)特性要因图的划法
- (2)绘制特性要因图的步骤
- (3)实例说明

4.散步图：探讨制程参数的关系

- (1)绘制散布图的步骤
- (2)散布图的判读
- (3)实例说明

5.管制图：发掘潜在的问题

- (1)管制图由来与种类
- (2)绘制 X-R 管制图的步骤
- (3)X-R 管制图的解析
- (4)实例演练

6.直方图：制程能力的解析

- (1)绘制直方图的步骤
- (2)直方图的常见的型态
- (3)制程能力的解析
- (4)实例说明

7.层别法：清晰的表达管理成效

- (1)层别的对象与项目
- (2)层别法的作法
- (3)实例说明

五、如何运用品质手法解决品质问题

- 1.问题解决的步骤
- 2.其它解决品质问题的手法简介
 - (1)8D手法的运用
 - (2)品质机能展开/达尔飞法
 - (3)品管圈活动 - QCC
 - (4)失效模式与效应分析 - FMEA
- 3.案例说明 - 某企业提升产品品质实例

