

突破解决问题的瓶颈

当公司开会时，您是否常觉得意见分歧，最后总是不了了之，没有答案？
您是否每次遇到问题，都未能找到真正原因，以致相同问题一直重复发生？
如何训练自己面对问题有追根究柢，分析解决的能力？
如何在公司内建立一套共同的思维模式？

本课程期望能透过应用各种管理工具，学习如何正确迅速的定义及分析问题相互交叉运用，并找出造成问题的根本原因，据此拟定与选择有效且合适的对策，依照对策及其行动计划进行跟催并随时修正，以确保问题能有效的被解决。

壹、课程特色：

- ※ 激发中高层主管的问题意识，指导如何发掘现场管理的问题。
- ※ 提升中高层主管的问题分析与解决能力。
- ※ 运用讲授法、讨论法、实例演练法、个案研讨法…等方式教学，讲课内容生动、务实。

贰、课程大纲：

- 1.工作绩效的六个指标
- 2.现场常见的管理问题
- 3.如何发掘现场管理的问题
- 4.问题意识的激发
- 5.问题改善的十个步骤
- 6.问题改善的手法简介
 - (1) 品管手法 – 发掘及解决问题的法宝
 - . 查检表、柏拉图、鱼骨图

- . 实例演练(柏拉图)

(2) 问题解决流程(PSP)

- . 确认及定义问题 – 品质机能展开(QFD)
- . 分析原因 – 达尔飞法
- . 设定目标
- . 解决方案及执行 – 方案评估法(KMI)
- . 衡量、追踪及控制

(3) 8D Analysis

7.个案说明：某企业问题分析与改善实例

参、上课时数：6 小时。

肆、适合对象：中高层主管、储备干部、对管理有兴趣或俱发展潜力者。