

中层管理者的角色认知与人才建设

壹、课程价值

优秀中层管理者的必修课

贰、培训目标

帮助中层管理者全面认知中层管理岗位在自我角色认知、工作角色认知，行为角色认知以及人才建设等方面的要求，从而为塑造优秀的中层管理团队建立标准，让管理者知道如何发展自我，如何在自己岗位上做的更好更优秀。

具体目标：

- 1．认知中层管理者的角色与职责；
- 2．提升管理者的时间运用价值；
- 3．塑造中层管理者的现代职业素养；
4. 团队人才建设及下属培养能力

三、培训时间：1天

四、培训方式

讲授、启发式、互动式教学、小组讨论、案例分析

五、课程大纲

导言：什么是管理者？

1. 管理的基础
2. 管理科学 VS 管理艺术
3. 管理者的职业定位

(一) 作为下属的经理人

- 1．角色定位分析
- 2．委托——代理关系
- 3．四项职业规范
- 4．四种角色错位及其纠正
5. 如何做领导的左右手

(二) 作为同事的经理人

- 1、如何解决经理间的“推诿”、“扯皮”
- 2、如何从“拆台”到“补台”
- 3、如何解决“本位主义”的问题
4. 管理三阶段
 - 运动式管理阶段
 - 职责式管理阶段
 - 内部客户阶段

(三) 作为上司的经理人

1. 五种常见的角色问题
2. 角色转换一：做业务与做管理
3. 角色转换二：野牛与领头雁
4. 角色转换三：喜欢与尊重
5. 角色转换四：管理与领导
6. 角色转换五：个性化与组织化

(四) 作为建设者的经理人

- 1.到底什么是人才
 - (1) 德才兼备、知行合一
 - (2) 人才是练出来的，不是教出来的
- 2.了解下属及下属角色确认
- 3.打破培养下属的心理障碍
- 4.用教练技术引导下属独立思考
- 5.咨询意见培养下属管理意识
- 6.有效授权锻炼下属工作能力
- 7.OJT 方式传授下属工作方法
- 8.订立接班人培养计划