

# 敢叫日月换新天

## 高绩效团队建设的六脉神剑

### 【课程背景】

商场如战场，狭路相逢勇者胜！在市场上，是什么让有的公司所向披靡而有的公司却节节败退？在公司内部，是什么让有的部门充满活力与斗志而有的部门却暮气沉沉？同样都是由人组成的群体，为什么会有如此大的差距？这就是团队与普通群体的差别。

如何建设一支高绩效的团队，是很多管理者不断思考的问题，同时也是团队未来生存与发展的关键。华为公司创始人任正非说过，企业之间的竞争，说穿了是管理的竞争。本次课程将为您阐述，建设高绩效团队的管理方法与实现路径。

### 【课程收益】

- 1、掌握团队的概念与优秀团队的共性
- 2、学习团队发展的阶段规律与管理手段
- 3、掌握团队目标与绩效管理的方法与技巧
- 4、了解团队领导力的核心要素与关键行为
- 5、提升团队建设与管理能力，提高团队绩效

### 【授课时长】 7 小时

**【授课对象】** 主管、经理、总监、副总等中层管理者、人力资源体系管理者

**【课程特色】** 理论与实践相结合；讲解与研讨相结合；可操作性、可借鉴性强

### 【课程大纲】

#### 一、什么是团队？好团队有哪些特点与共性？

- 1、什么是团队？
  - 团队的概念
  - 构成团队的五大要素
- 2、团队的角色分工与人员构成
  - 团队成员的角色分工
  - 团队的岗位要求与人员配置
  - 团队成员的能力要求与素质模型
- 3、优秀的团队有哪些精神面貌和文化特征？
  - 优秀团队的十个共性
  - 团队文化的本质与价值
  - 团队长的使命与价值

#### 二、团队发展过程中，有哪些规律与特点？如何做好团队管理？

- 1、不同发展阶段的团队特点与管理需要
  - 团队发展的四个阶段与特点
  - 不同发展阶段的管理需要
  - 团队长的角色与领导风格

## 2、团队管理的四大抓手

- 团队的文化与氛围管理
- 团队的机制与制度管理
- 团队的矛盾与活力管理
- 团队的目标与绩效管理

## 三、如何提升团队能力并提高团队绩效？

### 1、高绩效团队的目标管理

- 团队的目标制定
- 团队长的PDCA
- 团队长的关键价值

### 2、绩效评价与绩效反馈

- 绩效评价
- 绩效反馈

### 3、如何提升团队的能力？

- 绩效辅导的概念
- 绩效辅导的步骤与技巧
- 绩效辅导的关键事项
- 练习：绩效辅导沟通练习

## 四、高绩效团队的团队长有哪些特质？

### 1、团队长的权力

- 权力的来源与分类
- 多样化的激励手段
- 处罚的技巧与注意事项

### 2、团队长的领导力修炼

- 团队长的影响
- 团队长的领导力来源
- 团队长的个人素养与人格魅力：包容、

### 3、团队长的六戒

## 五、研讨：团队建设的选育用留策略与计划