

---

# 《卓越经理人》

## 【课程背景】

在绝大多数企业中，管理人员都是从骨干员工提拔上来的，但是，从事管理工作与从事具体业务工作之间有很大的区别，很多骨干员工被提拔为管理人员之后，由于无法摆脱之前的业务思维，经常陷入角色陷阱。最后，企业失去了一名业务骨干，却没能得到自己想要的经理，被提拔的个人也会因为转型不顺利，充满职业苦恼，造成企业与员工双输的局面。更有甚者，一名不合格的管理者，往往会造成整个团队的绩效低下，为公司带来更大的损失。

为了企业的发展，有必要为中基层管理人员进行角色认知和管理能力的培训。

## 【课程目标】

- 认识经理人的角色与职责
- 学习掌握各种管理工具
- 提高管理意识和管理能力
- 提升企业整体管理水平和执行力
- 改善企业组织氛围

## 【课时】

7 H

## 【授课对象】

中基层管理人员、希望提高管理能力的所有人

## 【课程大纲】

- 一、 管理者的角色认知与角色错位  
理解管理工作与业务工作的区别，认识经理人的职业角色，避免角色错位，认识管理行为与领导行为。
- 二、 管理者的职责定位与关键任务  
理解管理者的工作职责和不同层级管理者的职责重点与关键任务，充分理解岗位责任，提高岗位能力。
- 三、 管理者的工具与管理技巧  
学习各种管理工具和管理技巧，掌握绩效管理和团队建设方法，提高管理水平和管理艺术，提高管理能力。
- 四、 卓越经理人的实现路径  
学习卓越经理人的实现路径，改变思维模式和方法，杜绝管理人员的常见问题，提高企业整体管理水平。
- 五、 总结