

企业产品实现标准构建技巧及评估方法

1.技术标准基础知识

1.1 标准的起源

1.2 标准的定义、特征和各类

1.2 标准的起源

2.我国标准管理体制现状及发展趋势

2.1 标准的构成

2.2 现行标准管理体制的痛点

2.3 标准化改革总体目标

3. 产品实现标准

3.1 产品实现标准体系的构成与协调

3.2 产品要实现过程标准化的必要性

3.3 产品实现标准具体内容及评估方法

3.2.1 产品设计和开发各阶段的标准化工作程序、内容及评估方法

3.2.2 产品设计和开发管理的标准化工作程序、内容及评估方法

3.2.3 产品制造过程标准化工作程序、内容及评估方法

3.2.3.1 采购过程标准化

3.2.3.2 工艺标准化

3.2.3.3 工艺装备标准化

3.2.3.4 质量检验标准化

3.2.3.5 设备管理标准化

3.2.3.6 产品包装标准化

3.4 产品营销过程标准化

3.4.1 营销策划过程管理标准化

3.4.2 产品销售过程标准化

3.4.3 售后服务管理标准化

3.4.4 维修服务标准化

3.4.5 产品售后质量信息管理标准化