

【高绩效组织的全员必修课】

明理：结构性思维

——思考更清晰，表达更准确

学员对象

全员

适合人数

20-50

授课时长

1天（6学时）

# S

结构性思维

# Structural

Thinking

可在第一时间把握解决问题的关键？

如何让决策不再陷入两难境地？

如何在短时间内让他人清晰理解你的意图？

如何在书面表达时不再堆砌文字、不再混乱？

课程收益

对组织而言：

- 1、提升组织思考能力：使员工会思考、善于思考、享受思考带来的成就感；
- 2、提高组织沟通速度：使企业具有统一的和共识的思维、语言、交流和行文标准，从而提高企业沟通效率；
- 3、沉淀企业实践经验：使企业隐性的、零散的经验得到梳理，让企业经验可传承和可复制。

对个人而言：

- 1、形成严谨的结构性思维习惯，在面临任务和问题时从多个侧面清晰而全面的进行思考；
- 2、能够在日常的口头表达中，保证效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点；
- 3、能够在书面表达中使观点更明确，结构更严密，表达更清晰、有说服力。

课程纲要

第一模块：构建结构化思维

壹、 结构性思维的四个基本特点

1. 结论先行
2. 上下对应
3. 分类清楚
4. 排列逻辑

贰、 结构性思维接收信息

- 第一步：识别
- 第二步：对应
- 第三步：结构
- 第四步：表达

第二模块：纵向的回答/概括式结构

壹、 自上而下的疑问/回答式

1. 设定场景
2. 确定主题

3. 设想问题
4. 回答问题

式、 自下而上的概括总结式

1. 识别没有内容的主题句
2. 罗列内容要点
3. 概括总结形成主题句

### 第三模块：横向的演绎与归纳逻辑结构

壹、 演绎论证结构

1. 演绎论证的定义
2. 演绎的两种形式

贰、 归纳论证结构

1. 归纳论证的定义
2. 归纳的三种形式

参、 归纳与演绎的转换

- 1、 演绎与归纳的推理过程的对比
- 2、 演绎论证的利弊
- 3、 归纳论证的利弊

### 第四模块：序言的讲故事结构

一、 序言结构的基本要素

1. S：背景
2. C：冲突
3. Q：疑问
4. A：回答

二、 常见的序言模式

1. 标准式
2. 开门见山式
3. 突出忧虑式
4. 突出信心式

### 课程概述

结构性思维，是指在面临任务和问题时能够紧紧地围绕核心，从多个维度、多个层次全面地进行思考，并能够重点突出、条理分明、有理有据地进行表达。结构性思维是高绩效职业人最重要的概念技能之一！结构化最早是世界最著名的咨询公司麦肯锡提出来的，可以用于与他人交流、写作、思考问题、甚至是解决企业问题的方方面面，全员普及更可以通过统一的思维和语言标准提升整个组织的思考质量和速度。

《结构性思维》是华商基业的版权课程，于2006年5月1日开发完成，至今服务过近500家企业，得到高度认同！并在2013年4月24日得到中华人民共和国国家版权局的版权认证。

### 授课形式：

室内授课 +情景演练+录像观摩+案例讨论。

● 课程中提供简单易操作的训练工具和方法，由讲师带领学员进行现场练习，并辅导学员掌握这些工具和方法的要领。

● 课程中50%为老师讲授，其它时间，会穿插影片，讨论，体验活动的环节。

## 授课流程：

时间	内容设置	课堂互动练习
上午 9 : 00-12 : 00	<p><b>课程导入</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 热身破冰</li> <li>➤ 结构性体验</li> <li>➤ 结构三要素</li> <li>➤ 课程纲要介绍</li> </ul> <p><b>第一模块：构建结构化思维</b></p> <p>一 结构性思维的四个基本特点</p> <p>二 结构性思维接收信息</p>	<p>九宫格 三类名人练习</p> <p>案例练习：会议时间预定案例讨论 课堂练习：找错误 案例分析：人民日报案例 案例分析：麦肯锡和华为案例</p> <p>课堂练习：金字塔片段讨论 课堂练习：视频分析讨论</p>
下午 14 : 00-17 : 00	<p><b>第二模块：纵向的回答/概括式结构</b></p> <p>壹、自上而下的疑问/回答式 贰、自下而上的概括总结式</p> <p><b>第三模块：横向的演绎与归纳逻辑结构</b></p> <p>壹、演绎论证结构 贰、归纳论证结构 叁、归纳与演绎的转换</p> <p><b>第四模块：序言的讲故事结构</b></p> <p>一、序言结构的基本要素 二、常见的序言模式</p> <p><b>课程总结</b></p>	<p>案例练习：大陆女童便溺案例 案例练习：地震带来巨大灾害案例分析 案例练习：满足客户需求案例分析 课堂练习：概括标题练习 案例练习：提高产品销量案例分析</p> <p>课堂练习：嫁给我 案例练习：欧莱雅与诺基亚 案例练习：营业厅行为规范案例 课堂练习：人的分类 案例练习：人群结构老龄化问题案例 课堂练习：写自己的序言</p>