

## 【国际认证版权课程】

# 赋能：4D 领导力

## ——卓越团队领导及教练技术

### 授课对象：

企业高管、社团负责人、人力资源（培训）负责人等

### 适合人数

20-40 人

### 授课时长：

3 天（18 课时）

### 课程背景

“4D 卓越团队/领导力”项目是由世界最高科研机构美国宇航局（NASA）历经十年，以 NASA 的项目团队、技术团队、经营管理团队等为对象，通过对 500 个团队的培训和长期跟踪研究创造的世界级团队成果提升方法。其效果和业绩得到业界一致认可，2007 年获得美国 ICF（国际教练联盟）教练大奖。该项目具有科学性、权威性、有效性、简洁性、趣味性等特点。2011 年进入中国以来，4D 领导力系统课程已成为中国最具影响力的课程之一，赢得了众多企业家的关注，并通过众多教练的不断实践，该课程已成为打造卓越团队的首选课程。

### 课程特色

- **实效性**：历经美国宇航局十多年的实践检验，通过对 500 支团队的培训，改变了数万名员工的行为；
- **系统性**：一个坐标、四个维度、八项行为，通过团队诊断、培训、教练辅导，系统提升团队绩效；
- **实战性**：课堂上进行大量的关于行为改变的实战练习与互动体验，能有效地帮助学员实现学以致用；
- **工具性**：提供大量的具有实效的教练辅导工具与团队管理工具，能持续帮助学员实现绩效转化。

### 课程收益

- 掌握天生个性及团队测评的方法，改善个人及团队工作行为；
- 掌握相应的引导与教练工具，提升实际的管理技能；
- 解读自我团队文化类型，打造健康的组织文化；
- 掌握心态转换及行为管理的有效方法，提升领导能力；
- 训练打造高绩效团队的 8 种行为，改善组织绩效；
- 掌握 CSW 工作背景转换表在实际工作中的应用，塑造教练型领导者

### 主要内容

- 领导力的基本概念
- 第五力：社会背景
- 4D 体系：天生个性、团队文化、团队心态、台词、情绪及行为
- 4D 天生个性自我认知、团队诊断
- 领导效力的决定因素
- 情绪转换：红转绿的方法
- 行为转换：焦点管理（AMBR 管理工具）
- 高绩效团队的 8 种行为
- 人生的四种戏剧状态

### 课程纲要：

## 第一部分 课程导入

- 热身、破冰、团队建设
- 4D 背景介绍
- 前世今生，特点、应用、核心理念

## 第二部分 4D 系统的第五力

- 自然力与第五力
- 未管理的第五力
- 异常行为常态化的背后
- 第五力与人类行为
- 分析不可见的场
- 4D 系统坐标

## 第三部分 4D 系统的三项诊断

### 诊断一：天生个性

- 你是谁？——天生个性测评
- 不同天生个性的领导风格
  - 1、培养型领导者
  - 2、包容型领导者
  - 3、展望型领导者
  - 4、指导型领导者
- 人的天生个性与背景的匹配
- 如何发挥领导优势

### 诊断二：文化图解

- 文化的第五力效应
- 四种团队文化类型
- 文化类型图解调查
- 自我团队文化类型分析
- 健康组织的合理文化匹配结构
- 不健康的组织文化
- 团队文化类型与组织的战略发展、客户及成员的相互匹配
- 自我团队文化类型诊断，找出团队的优势与需要提升之处

### 诊断三：团队心态

- 团队心态的第五力效应
- 不兼容的团队心态
- 辨识你的团队心态
- 团队心态的匹配

## 第四部分 4D 系统的核心领导力

- ORID 引导工具的应用
- 伟大领导的核心品质

- 情商领导力的四个领域
- 领导者的行为管理：思想与情绪
- 两类故事情节
- 五种情绪状态
- 心态转换与赋能：红绿故事情节转换
- 行为管理的方法：焦点管理（AMBR）
- 如何掌控情绪及选择相应的故事情节呈现

#### 第五部分 4D 系统的八项行为

- 表达感激欣赏
- 关注共同利益
- 适度包容他人
- 严格信守协议
- 表达务实乐观
- 百分之百投入
- 避免职责抱怨
- 理清角色权责

#### 第六部分 4D 系统的背景转换

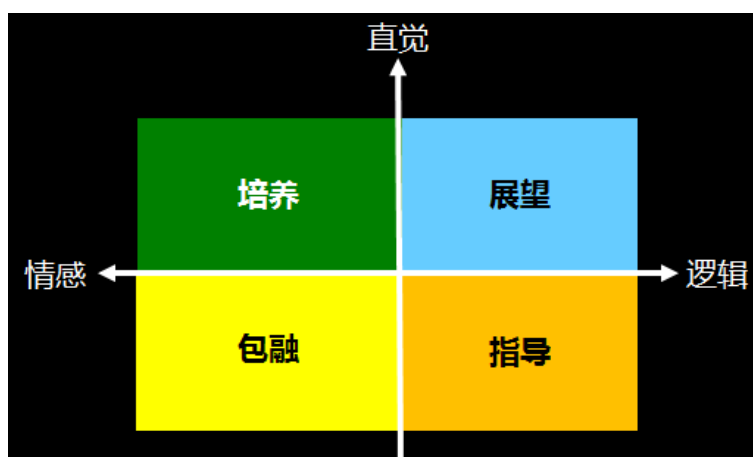
- 你的困难情景
- 你渴望的结果
- 红色故事情节
- 绿色故事情节
- 正体验的情绪
- 对比八项行为
- 行动及请求

#### 第七部分 课程总结

- CSW 后续工作坊
- 减少知识流失
- 4D 管理系统
- TDAs 促进绩效
- 制定行动计划

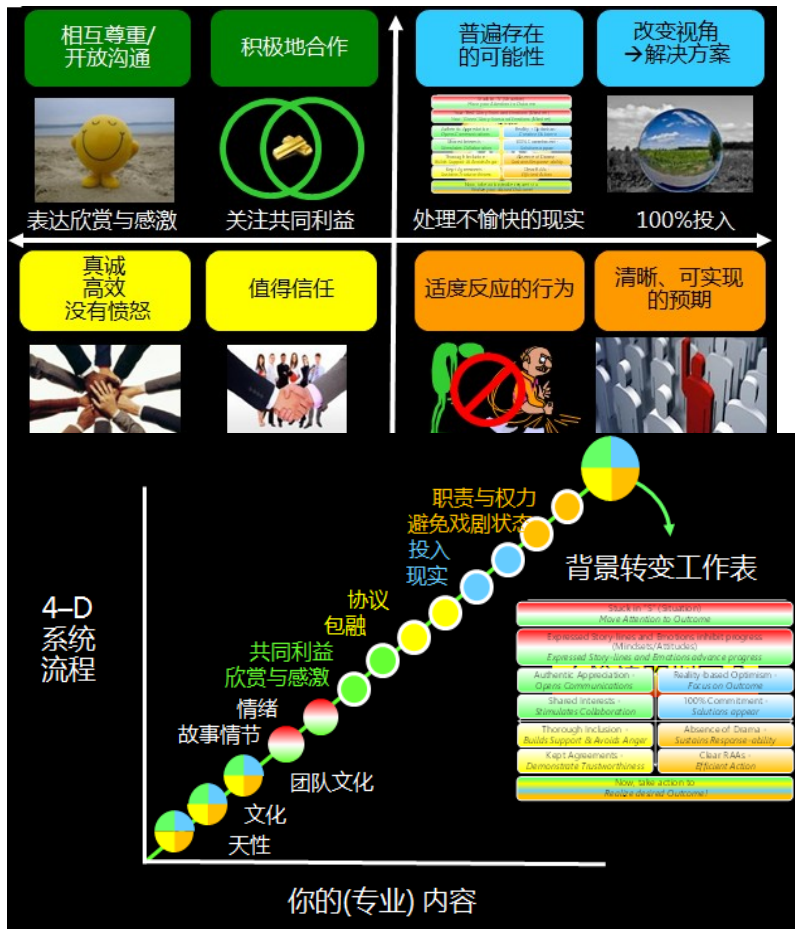
#### 课程模型

天生个性：



八项关键行为；

4D 系统：



授课形式

体验 (30%) - 习，结合老师的理论

体验和课堂练力。

授课流程

时间设置	内容设置	工具方法与理论	互动模块
<b>第一天</b> <b>09:00-12:00</b>	<b>第一部分 课程导入</b> > 热身、破冰、团队建设 > 4D 背景介绍 > 前世今生，特点、应用、核心理念 <b>第二部分 4D 系统的第五力</b> > 自然力与第五力 > 未管理的第五力 > 异常行为常态化的背后 > 第五力与人类行为 > 分析不可见的场 > 4D 系统坐标 <b>第三部分 4D 系统的三项诊断</b> <b>诊断一：天生个性</b> > 你是谁？——天生个性测评 > 不同天生个性的领导风格 > 人的天生个性与背景的匹配 > 如何发挥领导优势	4C 连接工具 天生个性分析模型	小组讨论 视频分析 情境演练 游戏活动 现场辅导 企业案例展示



	14:00-17:00	<b>诊断二：文化图解</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>文化的第五力效应</li> <li>四种团队文化类型</li> <li>文化类型图解调查</li> <li>自我团队文化类型分析</li> <li>健康组织的合理文化匹配结构</li> <li>不健康的组织文化</li> <li>团队文化类型与组织的战略发展、客户及成员的相互匹配</li> <li>自我团队文化类型诊断，找出团队的优势与需要提升之处</li> </ul> <b>诊断三：团队心态</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>团队心态的第五力效应</li> <li>不兼容的团队心态</li> <li>辨识你的团队心态</li> <li>团队心态的匹配</li> </ul>	团队文化诊断表	
	09:00-12:00	<b>第四部分 4D系统的核心领导力</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ORID 引导工具的应用</li> <li>伟大领导的核心品质</li> <li>情商领导力的四个领域</li> <li>领导者的行为管理：思想与情绪</li> <li>两类故事情节</li> <li>五种情绪状态</li> <li>心态转换与赋能：红绿故事情节转换</li> <li>行为管理的方法：焦点管理（AMBR）</li> <li>如何掌控情绪及选择相应的故事情节呈现</li> </ul>	AMBR 工具 ORID 引导工具 书写式头脑风暴 “红”、“绿”故事情节转换法	案例展示 情境演示 视频分析 小组活动及讨论 现场辅导
14:00-17:00	<b>第五部分 4D系统的八项行为（上）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>表达感激欣赏</li> <li>关注共同利益</li> <li>适度包容他人</li> <li>严格信守协议</li> </ul>			
第二天	09:00-12:00	<b>第五部分 4D系统的八项行为（下）</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>表达务实乐观</li> <li>百分之百投入</li> <li>避免职责抱怨</li> <li>理清角色权责</li> </ul>	RAA 工作表 CSW 工作背景转换表 工作平衡轮 行动计划共创	案例展示 情境演示 视频分析 小组活动及讨论 现场辅导
	14:00-17:00	<b>第六部分 4D系统的背景转换</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>你的困难情景</li> <li>你渴望的结果</li> <li>红色故事情节</li> <li>绿色故事情节</li> </ul>		
第三天				



		<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 正体验的情绪</li><li>➤ 对比八项行为</li><li>➤ 行动及请求</li></ul> <p><b>第七部分 课程总结</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ CSW 后续工作坊</li><li>➤ 减少知识流失</li><li>➤ 4D 管理系统</li><li>➤ TDAs 促进绩效</li><li>➤ 制定行动计划</li></ul>		
--	--	---	--	--