

《中层管理者的角色定位与认知--三辅》

关家驹

【课程背景】

决胜在中层！中层领导者肩负着承接战略、落地绩效的职责和使命，同时也是跨部门协作中的重要枢纽，让新晋的中层管理者，从执行者到管理者的转变，从把事情做正确，到做正确的事，就需要从角色的认知和管理的范围上实现“华丽转身”。

课程通过管理与领导的区隔，重新定义中层角色，用丰富的案例教学，引发学员对于管理角色的思考和转变，通过 Workshop 的方式让学员对于“辅佐、辅助、辅导”有迹可循、有术可用。

【课程收益】

- ◇ 清晰认识自我和管理者的角色
- ◇ 能够重新定位中层管理者对于管理承上启下的作用
- ◇ 掌握如何能够辅助上次，完成角色使命
- ◇ 认知部门之间合作和支持的意义，熟悉运用部门间的合作技巧
- ◇ 运用正确的管理技巧，辅导和培训你的团队部属

【课程特色】

Workshop、案例分析、实战、可执行、高效

【课程对象】

新晋中层管理者、团队领导、销售团队管理者，店面管理者

【课程时间】6小时

【课程大纲】

一、课程导入

【案例教学】动物园的袋鼠

启示：做正确的事情还是把事情做正确

二、管理与领导的辨析及自我认知

1、管理的概念

- ✓ “管理”的概念

视频案例：《这是管理者吗》

- ✓ 明确管理概念
- ✓ 明晰管理职能

2、领导的概念

- ✓ “领”与“导”的区别

3、自我认知

- ✓ 冰山理论
- ✓ SWOT 分析工具

课堂练习：《我是谁》

4、中层管理者的角色定位

- ✓ 辅佐上级

- ✓ 辅助同级

三、辅佐上级

1、辅佐的概念

- ✓ “辅佐”的概念

视频案例：《败将吐真言》

课堂讨论：这样的辅佐合适吗？

2、辅佐上级的原则

- ✓ 组织原则
- ✓ 尊重原则
- ✓ 大局观原则

3、4P理论

- ✓ 4P理论

4、成功辅佐上级的三个决胜方法

- ✓ 偏好
- ✓ 风格
- ✓ 沟通

四、辅助同级

1、是什么让“助”不能大行其道

- ✓ “辅助”的意义

视频案例：《炮击日军》

2、同级的冲突

- ✓ 冲突的定义
- ✓ 4象限
- ✓ 情景分享

3、“懂得”让辅助变简单

- ✓ 同理心
- ✓ 懂得辅助的方法

五、辅导下级

1、辅导下级的四种风格

- ✓ 教练式
- ✓ 支持式
- ✓ 命令式
- ✓ 授权式
- ✓ 动机才是核心

视频案例：《百变李云龙-授权？》

2、让每月的谈话成为可能

- ✓ 杜邦公司的导师

3、卓越领导展现

- ✓