

《凝聚人心，合力共创——用企业文化助力管理升级》

课程大纲

讲师：郝军龙

【课程背景】

世界上一切资源都可能枯竭，只有一种资源可以生生不息，那就是文化。

——任正非

企业文化在所有的管理手段中，是争议最大的一个。

有人说是招牌，表面文章；有人说是企业刊物，是群众文艺；有人说是狗肉，助强不祝弱，有人说是思想工作，去掉了政治；还有人说是“龙”，叶公所好之龙。

那么企业文化到底是什么？有什么用？应该怎样用呢？

郝老师在二十多年与成长型企业密切接触的过程中，在帮助十余家企业提炼、落地企业文化的过程中，对企业的价值有了自己深刻的理解。

企业文化是一种高级的管理工具。在企业发展的两个阶段，对企业文化的依赖度最高，一个是初创期：在盈利能力不够，金钱无法满足成员组织需要时，用成就理想与社会价值吸引人才。另一个是在组织完成原始积累之后：当物质欲求已经基本满足，如何再让曾经的创业伙伴、上中下级管理层，还有一致的方向，共同的原则，不忘初心，精诚合作。无论哪种情况，企业文化都是一种非常重要的存在，弥补的传统管理的不足。

所以说有一句话：一年企业靠运气，十年企业靠经营，百年企业靠文化；三流企业卖体力，二流企业卖技术，一流企业卖文化。

市场经济的本质是竞争，企业与企业的关系，首先是竞争关系。《孙子兵法》告诉我们，军队作战制胜的关键有五个关键因素：道、天、地、将、法。“道者，令民与上同意，可与之死，可与之生，而不畏危也”。就是上下一心，就是同仇敌忾，就是人心齐，泰山移。解放战争中几十万小米加步枪的子弟兵，战胜几百万美式装备的国民党军队，靠的就是这个力量。

那些真正掌握管理精髓的明星企业家如张瑞敏、任正非、马云、段永平，无一不是经营企业文化的高手。

在不确定的时代，企业靠什么走向未来？相信会有越来越多的企业会意识到企业文化在凝聚人心、公众形象塑造方面的持续价值，助力企业基业长青。

郝老师出身咨询，在帮助多个企业打造适合自身发展阶段、管理风格的企业文化过程中，积累了扎实的实战经验。在课堂上，都是通过案例来介绍理论与方法。让复杂的管理理论简单化，实用化，工具化、落地化，使学员学之解惑，学之能用，用之有效。

【课程收益】

- 清晰了解企业文化的概念，内涵与呈现
- 用实操案例掌握企业文化作为高级管理工具的真正价值
- 用实操案例掌握企业文化打造的步骤与方法
- 掌握企业文化与其他管理手段的配合应用与协同一致
- 掌握企业文化如何落地的方法
- 现场答疑、微咨询

【课程特色】

用案例讲解带出理论，实战实用。结构严谨,逻辑性强。深入浅出，语言生动。用中华优秀传统文化的经典魅力辅助讲解，底蕴深厚，让学员更易于理解和掌握课程的精髓。

【课程对象】

董事长、总裁、总经理、常务副总经理、总裁助理、人力副总等高管人员

【课程时间】

1-2天，6-12小时

【课程大纲】

序：CGX集团高层为什么一开会就吵架？

DFTJ公司员工为什么没有安全感？

一、乌卡时代，需要对企业文化重新认知

1、案例研究：看看华为的任总与阿里的马总都是怎么用企业文化的？

2、企业文化概述

- 3、麦肯锡的解释
- 4、洋葱模型与冰山理论
- 5、重新认知——文化不是墙上的口号，而是心理的契约

二、从企业文化的发展历史看企业文化如何成为高级管理工具的

- 1、改革开放 40 年典型企业的管理风格演变
- 2、部队标准文化、效率文化的价值与影响
- 3、分享与协助是这个时代的主题
- 4、哪几种企业对文化管理是重度依赖的？
- 5、案例解析：我们国家的文化管理之路

三、企业文化如何助力企业管理升级？

- 1、从《孙子兵法》看企业竞争力模型——文化、战略、模式、人才、制度
- 2、灯塔与混凝土——导向作用与凝聚作用
- 3、个体崛起的时代，企业文化越来越重要
- 4、郝老师与总裁的对话——是要漂亮的衣服还是要治病的药？
- 5、案例解析：文化服务业的人心工程——DFTJ 公司文化重塑之路

四、企业在管理升级过程中对企业文化的实际应用

- 1、国家是大企业——弱宗教的中华民族如何做到几千年生生不息的？
- 2、动作，态度，价值观——人类的行为模式与文化影响力
- 3、郝老师带你重新认识管理——文化如何助力管理、形成组织合力？
- 4、郝老师原创战略落地“**STAPC 铃铛**”模型中文化的作用
- 5、能力、动力、合力——文化打造的合力是组织绩效的核心
- 6、案例解析：WKJT 用企业文化打造集团上市之路

五、企业文化在企业管理升级过程中的落地实操

- 1、做企业文化过程中几种典型的错误认识
- 2、虚则实之——典型的企业文化结构
- 3、他山之石——看看那些明星企业的文化是怎么做的
- 4、看到、做到、想到、说到——企业文化落地的四级标准

5、文化也是双刃剑——管理层的知行合一有多么重要

6、案例解析：CGX集团高层用文化统一认识的过程分享

六、现场问题解答