

互联网金融趋势与现状解读课程大纲（银行定制版）

第一部分：互联网和阿里系金融行业发展现状

互联网金融行业热点

- 1、养殖户不用抵押就可在阿里金融贷款买饲料
- 2、菜鸟供应链金融推出云仓金融服务
- 3、消保委与支付宝合作控制金融风险
- 4、蚂蚁金服金融区块链成麻省理工金融科技实验室创始成员
- 5、热点讨论：互联网金融云服务趋势——双方是零和还是竞合？

以投资贵金属看电子商务市场冲击

- 1、阿里系贵金属品类发展趋势
- 2、浦发银行、中国黄金、梦金园、菜百单一品牌发展趋势
- 3、受到重重打压的保险电商领域

第二部分：互联网认知与电子商务基础

趋势篇

- 1、互联网发展趋势
- 2、什么是电子商务及其发展趋势
- 3、消费者认知与客户关系思维
- 4、消费者信息获取方式变化与趋势
- 5、传统企业互联网+转型顾虑与思维方式
- 6、案例分析：农夫山泉、海信、海尔、茅台集团案例分析

战略篇

- 1、电商精细化运营与零售本质
- 2、基于客户需求的千人千面展现
- 3、案例分析：互联网运营效率之双十一

战术篇——基于大数据环境的客户关系管理

- 1、客户关系管理的框架与客户分级应用
- 2、搭建专享的客户关系管理体系
- 3、客户关系维护