

## 智能银行发展趋势与数字营销趋势 (9 小时版)

### 智慧银行发展趋势

#### 银行业互联网应用趋势

以客户为中心

应用系统发展趋势

商务智能与 CRM 解决方案

#### 银行业商务智能解决方案

商务智能原理与发展

银行业数据处理面临的问题

数据库系统与客户关系管理系统

#### 银行业智能客户关系管理系统建设

银行业客户关系管理系统特点与结构

用户行为标签化分析

用户构成分析

客户关系管理

财务风险控制

资产负债分析与损益分析

信贷管理分析

营业渠道分析

数据库与客户综合评估体系

实现可操作性的客户关系管理

### 数字营销趋势观察

#### 数字时代的消费者

数字消费者群体划分

消费者数字化程度

消费者行为偏好

消费者特征

数字时代与消费者沟通路径

#### 数字媒介环境

信息发布介质变化

信息发布平台变化

信息发布方式变化

#### 技术与营销手法

#### 大数据与营销规划

#### 热点营销手段

移动营销

社交营销

内容营销

视频营销

**营销新观点**

关键词：整合

关键词：客户体验

关键词：价值观

关键词：影响者

**大型品牌商的态度与行动**

**核心观点回顾**

数字时代消费者

数字时代媒介环境

技术与营销

数据与营销

热点营销手段

营销新观点

**案例分享一：完整大型品牌商数字营销方案**