

TOC 瓶颈管理

- 快速递增企业绩效 N 倍的系统方法

课程背景：

很多企业存在以下问题：

- 交期不能客户需要却找不到改善良方？
- 企业管理存在问题很多却找不到瓶颈之处？
- 生产绩效低下但没有更好的办法？
- 产品品质不高并且问题时时发生？
- 企业利润不高却无法根本解决问题？

课程目的：

- TOC 瓶颈管理是快速递增企业绩效 N 倍的系统方法，是推行精益生产的重要方法。
- TOC 瓶颈管理能够帮助企业快速提高生产效率、提高产品品质、降低生产成本、提升企业利润。
- TOC 瓶颈管理可以帮助企业识别出在实现目标的过程中存在着哪些制约因素——TOC 称之为“约束”。
- TOC 瓶颈管理可以进一步指出如何实施必要的改进来一一消除这些约束，从而更有效地实现企业目标。

学员收获：

- 掌握 TOC 瓶颈管理之前世今生、什么是 TOC 瓶颈管理
- 掌握 TOC 瓶颈管理的九大原则、计划与控制
- 掌握 TOC 瓶颈管理五步聚焦法、思维流程

授课老师：著名精益生产管理专家 坚鹏老师

培训对象：

生产副总、生产厂长、生产经理、设备经理、品质经理、工程经理、PMC 经理、市场营销经理、企业生产现场管理人员以及需要学习 TOC 瓶颈管理的其他人员。

课程设置时间：1-2 天

课程大纲：

一、TOC之前世今生

- 1、TOC的产生背景
- 2、约束理论的形成过程
- 3、TOC的形成历史和发展现状
- 4、TOC改善案例-福特汽车公司电器分部

二、TOC是什么

- 1、TOC是什么
- 2、传统管理的误区
- 3、约束理论的观点
- 4、约束的3种类型
- 5、TOC的管理思想
- 6、TOC全景图
- 7、怎样衡量企业是否赚钱
- 8、TOC作业指标体系
- 9、TOC与ERP、JIT运用准则比较
- 10、TOC在生产管理中的运用

三、TOC九大管理原则

- 1、TOC九大管理原则

四、TOC计划与控制

- 1、DBR系统解释
- 2、DBR系统的目的
- 3、实施计划与控制主要包括的步骤
- 4、生产过程的DBR运作描述
- 5、缓冲
- 6、绳子

五、TOC五步聚焦法

- 1、生产管理的难题
- 2、解决瓶颈问题的常用方法
- 3、TOC的关键
- 4、五步聚焦法提高有效产出

5、企业生产的“约束资源”管理

六、TOC 思维流程

1、TOC 思维流程 (Thinking Process,简称 TP)

2、“五棵树”

3、TOC 瓶颈管理改善案例

4、识别系统制约因素的方法

5、TOC 瓶颈管理的体系

6、TOC 瓶颈管理总结