

《从技术走向管理》课程大纲

---经理人个体领导力进阶系列

课程概述：

通过《从技术走向管理》课程的学习，帮助学员改变管理意识，转换管理思路，掌握管理技能，克服管理盲点，突破管理瓶颈，彻底完成从“技术专家”到管理者的华丽转身。

课程收益：

- ✚ 改变认识，快速找到自己，科学的出牌，稳妥的走向管理岗位。
- ✚ 善于发挥组织效能，以团队力量完成企业目标。
- ✚ 寻找并形成适合自己的管理风格，掌握优质管理者的胜任能力模型。
- ✚ 掌握领导力形成的五个阶段，克服自身管理盲点，突破管理瓶颈并持续改善。
- ✚ 掌握柔性目标分解与任务分配方法，做到事半功倍。
- ✚ 学习沟通的技巧与方法，透过有效沟通实现科学管理。
- ✚ 掌握人性特点，能够带人带心，激发部属工作意愿，提振工作士气。
- ✚ 培养主动发现问题、挖掘问题，解决问题及决策的能力。

课程时间：2天,每天6小时

参加对象：技术骨干、非管理型岗位新任经理人等

授课老师：《这样执行最高效》《打造高绩效团队》《我的第一本逻辑学入门书》书籍作者蒋巍巍先生

课程内容：

一、角色转变---建立正确的定位与认知

- 管理者在企业各部门中的职能分工
- 管理者与领导者的区别
- 管理者的主要职责与任务
- 管理者三种基本基本职能
- 管理者在组织中的 7 个角色
- 详解三位一体的角色认知
- 案例讨论，各小组必答题：我该怎么办？
- 个人领导力发展的五个阶段
- 案例讨论：你在哪个阶段
- 管理风格的形成与各阶段的难点

二、最通俗的管理---如何通过他人完成工作

- 技术型管理者的优势与劣势分析
- 技术型管理者的行为模式
- 管理的通俗解释
- 小组案例讨论：资源分配的陷阱
- 小组案例讨论：管理的难点
- 案例讨论：这堆货该怎么办？
- 详解管理过程中的“人和事”
- 如何通过他人完成工作
- 我属于哪种管理类型？

三、管理者思维---思维转变器的使用说明书

- 常见的 3 种思维，你属于哪一种？
- 小组案例讨论：思维转变的困难点
- 从技术走向管理的 3 个步骤
- 从技术走向管理容易走入的 3 个误区
- 各类思维模式下的管理成果展示
- 思维转变器的操作说明书

四、团队的建设与管理---高绩效团队的打造

- 技术型团队的特点与管控模式
- 技术型团队的建法、带法和管法解析
- 自动自发型团队的特点与管控模式
- 团队建设的 5 个步骤
- 带好团队的 5 个要素
- 如何运用管理思维做团队建设
- 案例：技术型思维的团队建设
- 案例共享：重构我的团队（现场操练）

五、从技术带头人到管理者---技术型员工的激励与辅导

- 激与励的关系和用途区分
- “激”与“励”的结合
- 如何将“语言激励”柔性化
- 如何将“竞争激励”的形式结构化

- 技术型老员工的管理与激励
- 不同类型员工的建模与辅导
- 案例讨论“问题员工的辅导”

六、获取更多的支持者---构建积极协作的工作网络

- 如何有效的拓展组织人脉
- 跨部门关系建立的5步工作法
- 平级信任关系建立的3大法宝
- 案例讨论：为什么协作与合作是不一样的？
- 如何获得其他部门的尊重？

七、高效的沟通---完成各项工作的桥梁和纽带

- 影响沟通质量的7个要素
- 高品质沟通的基本原理
- 技术型思维者的沟通特征
- 保证高品质沟通的三个重要原则
- 和员工沟通的5个要点
- 案例：掌握以激励为纲的沟通技巧
- 案例：掌握布置工作的沟通技巧
- 案例：如何与比较固执的员工沟通
- 案例：把握及时肯定与信任的沟通原则
- 案例：如何紧紧的围绕着工作目标沟通

八、从技术走向管理的蜕变与提升

- 蜕变一：思维的转变与运用
- 蜕变二：心态的转变与调整
- 蜕变三：工作方法的转变与实践
- 蜕变四：情绪的控制与转变
- 蜕变五：价值观的认识与再次挖掘
- 提升一：自我管理的提升
- 提升二：管理技能的提升
- 提升三：人际关系管理的提升
- 提升四：通用能力的提升