

# 《高情商领导力》课程大纲

## 课程概述：

事实证明领导者的根本任务是通过情商的传递促进员工的积极表现，只有当领导者通过情商与被领导者创建共鸣时，领导者所做的一切才可以如愿以偿地起到应有的作用，这也正是情商对成功领导力如此重要的原因所在。世界上各大高校以及权威的领导力研究部门用来区别领导者特质的标准，都是基于情商，而非智商。卓越的领导者以情智商为基础构建的领导风格或沟通方式，对组织、对部属或客户的感受都有直接且特殊的影响，甚至还会影响到员工的业绩表现和企业的财务表现。可见，影响组织领导成败的关键因素在于领导者的情商，情商是一个人根本的领导力。

在管理过程中，领导者能展现的领导风格愈多愈灵活时，往往最能受到部属的拥戴，熟练掌握四种以上风格的领导者，（权威型、民主型、联系型及教练型），就能够带出更好的工作气氛和事业表现，而高情商的效领导者还能够各种领导风格间自由转换，从而赢得更多的追随者。

心理学的研究成果一致表明：领导者的情感是具有传染性的，如果领导者产生的共鸣是生命力和热情，那么组织就会蓬勃发展。相反，如果领导者传播的是消极情感和不和谐因素，那么组织就会陷入困境之中。可以肯定的是，领导情商是决定组织高度的关键要素。如果你想提高自己的领导情商，努力打造一支具有生命力的积极向上的团队，我想《高情商领导力》课程应该可以满足你的需求。

## 课程收益：

- ❖ 为什么大多数时候领导者情商比智商重要？
- ❖ 什么样的领导更能吸引人才？
- ❖ 领导者的情绪如何影响结果？
- ❖ 为什么有的领导很容易得到追随者的拥护？
- ❖ 为什么优秀的企业可以通过高情商的领导者推动企业变革？
- ❖ 如何提高你的领导情商？
- ❖ 如何打造一支高情商团队？

## 课程时间：2天

参加对象：职业经理人

授课老师：《向上管理》《冲突管理》《左右逢源》《打造高绩效团队》《鬼谷子的沟通技巧》书籍作者蒋巍巍先生

## 课程内容：

### 一、低情商领导行为的破坏力

- ❖ 领导力的核心是影响力---影响力的来源是追随力
- ❖ 领导者风格直接影响追随力
- ❖ 低情商会导致：组织抛弃、下属嫌弃、自我放弃
- ❖ 低情商领导者的三宗罪与三种不要不要的心态

- ❖ 低情商会加大领导者适应性挑战难度
- ❖ 低情商领导者的情绪可控性差会加大决策风险
- ❖ 低情商会导致缺乏同理心又不换位思考
- ❖ 低情商会导致缺乏对下属情绪的关注和感受度
- ❖ 低情商的表现会被误解为一种失职失责的严重行为
- ❖ 低情商领导者会造成员工的内心失重
- ❖ 如果没有高情商的领导，组织就会限于停滞，甚至退步
- ❖ 案例：不可挽回的低情商领导行为
- ❖ 高情商领导者的心态模型

## 二、高情商领导者的必备特质

- ❖ 情商与领导力水平成正比关系
- ❖ 胆量：敢为天下先和性格有关
- ❖ 胸怀：即能容他人也能容自己和情商有关
- ❖ 领导者的情商重塑密码与自我剖析
- ❖ 自我认知/ 自我接受/ 自我管理/ 自我改变
- ❖ 耐心：告别急躁、控制心绪和情商有关
- ❖ 沉稳：不浮躁、控制思维和情商有关
- ❖ 远见：站得高看得远还得接受新事物
- ❖ 如何评估自己的领导 EQ
- ❖ 告别低情商的 4 个步骤
- ❖ 案例：向高情商的领导者们学习
- ❖ 案例：告别低情商的领导者行为

## 三、高情商领导力的修炼法则

- ❖ 1、高情商领导者的 4 个基本面
- ❖ 2、从 2 个方面勾勒理想的自我
- ❖ 3、从 3 个体系中建立终身学习意识弥补自己的情商缺陷
- ❖ 4、善于接受新的事物成为情商修炼不可分割的一部分
- ❖ 5、掌握信任和被信任法则提升情绪控制能力
- ❖ 6、掌握情感关注和被情感关注法则提升关注他人的“感受能力”
- ❖ 7、时刻保证 100 分 100 的正能量
- ❖ 8、千万不要把对他人和周遭事态的不满写在脸上
- ❖ 案例讨论及工具使用：高情商领导力的模型
- ❖ 工具：高情商领导力操作说明书

## 四、高情商领导力的风格转换

- ❖ 测量领导者的影响力
- ❖ 如何根据自身性格特征选择适合自己的领导风格
- ❖ 权威型领导风格的形成和运用
- ❖ 教练型领导风格的形成和运用
- ❖ 联系型领导风格的形成和运用

- ❖ 民主型领导风格的形成和运用
- ❖ 高情商领导者如何在各种领导风格间弹性转换
- ❖ 案例：360度人际关系的建设模型
- ❖ 案例：当你批评某人时，你就更难让他们改变
- ❖ 案例：领导者缺乏同情心的信号表现

## 五、高情商领导力的修炼与提升

- ❖ 1、保证正情绪源头的清澈，成为高情商的团队领导者-胆量
- ❖ 2、妥善面对和处理周围的负面情绪，保证情绪的正向性和可控性-胸怀
- ❖ 3、及时排解和释放负面情绪，保证健康的心理预期-沉稳
- ❖ 4、要少管多“引”在机制上下功夫-远见
- ❖ 5、让团队成员启动自我管理的快捷按钮-远见
- ❖ 6、不断提升追随者的认知能力和解决问题的能力-耐心
- ❖ 7、提升自身的逻辑思维能力保证语言表达的精准性和艺术性-耐心
- ❖ 8、任何时候都不能忽略人性和利益的存在-沉稳
- ❖ 9、时刻搞好360度的人际关系-胸怀

## 六、打造高情商团队的8个技巧

- ❖ 1、高度：提出愿景、[使命](#)、[战略](#)和[政策](#)
- ❖ 2、深度：提升生存动力、文化和形象
- ❖ 3、宽度：为关键的[利益相关者](#)创造[价值](#)
- ❖ 4、从漠视伤亡到共鸣，成为高情商的团队领导者
- ❖ 5、唤醒团队的自我意识，让成员启动自发行动的程序
- ❖ 6、激发团队同理心的3个途径
- ❖ 7、以身作则的4个标准动作
- ❖ 8、用3个支点重新唤醒自己对工作的热情
- ❖ 9、情商2个阴暗面的解药与补药
- ❖ 工具与方法：成为高情商领导者