

《打造高绩效团队》课程大纲

课程概述：

我始终认为打造高绩效的团队在企业管理的进程中是一个永恒的课题。高绩效团队建设的难点在于决定团队成长的因素在管理过程中始终是以变量的方式呈现的。也就是说，团队管理者管理的主体始终是一个“变量”。企业的发展，需要高绩效团队的支撑，若想成功的经营一家企业，必须先打造一个高绩效团队。现在企业之间的竞争，已经不是一个人与另一个的竞争，而是一个团队与另一个团队的竞争。当今社会人才济济，企业不缺人才，缺的是如何将各类人才科学的组合、打磨、产出高绩效的能力。

打造一支高绩效团队，领导者是关键。现在我们企业中高层干部，要重新认识“领导”二字，要由原来的以管事为主的“发号施令者”转变成为以教人为主的教练型上司，通过改善员工表现、引发团队智慧的方式来整合团队，迅速、持续地提升团队绩效。

课程时间：2天

参加对象：领导层和管理层

授课老师：《打造高绩效团队》书籍作者蒋巍巍先生，此书为北京大学国家软实力课题组研究成果和推荐教材

课程内容：

第一章：成为高绩效的团队领导者

- 制约团队领导力发展的 4 个重要因素
- 新经济时代团队领导者的 3 个挑战
- 高绩效团队的 7 个特征
- 高绩效团队领导者的 4 个基本素质
- 团队构成的 5 个基本要素
- 案例：如何做“无米之炊”？

第二章：团队不同发展时期的管理原则与方法

- 团队不同发展阶段的管理原则与方法
- 成立期的团队管控方法—人治
- 动荡期的团队管控方法—法治
- 稳定期的团队管控方法—心治
- 高产期的团队管控方法—共治
- 调整期的团队管控方法—大治
- 案例讨论：我的团队属于哪个阶段？

第三章：高绩效团队的“建法”

- 高绩效团队的建法与结构搭建
- 高绩效团队的 6 大建设
- 高绩效团队文化建设的 5 步法
- 高绩效团队目标建设的要点与难点
- 高绩效团队目标建设的 5 步落地法
- 高绩效团队的制度建设的 3 个误区

- 高绩效团队的流程建设的 3 个关键点
- 高绩效团队的人才梯队建设的 3 个步骤
- 高绩效团队的能力建设的 3 个核心
- 案例讨论：尖刀团队是怎样炼成的？
- 案例：苍茫中点灯

第四章：高绩效团队的“管法”

- 建法讲结构，管法讲机制
- 高绩效团队的 5 个关键“管法”
- 案例：恰到好处的建管分离？
- 案例：和而不同的建管合一？
- 高绩效团队管理--任务分解与分配与绩效考核
- 高绩效团队管理--授权与权限的管理
- 高绩效团队管理--绩效的提升与考核
- 高绩效团队管理--何时“激”何时“励”
- 高绩效团队管理—“激”和“励”之间的关系？

第五章：高绩效团队的“带法”

- 浇花浇根带人带心
- 要先带哪一部分跟上团队节奏
- 如何从“羊性”到“狼性”
- 带好团队的 5 个关键点
- 案例：先获取信任还是先实施管理？
- 情境模拟 1：引导---先让一部分人跟上
- 引导方式与途径解析
- 情境模拟 2：指导---让应该跟上的人跟上
- 指导方法和技巧解析

- **情境模拟 3**：辅导---让必须跟上的人跟上
- 辅导工具和步骤解析
- **情境模拟 4**：督导---让所有人按标准行动
- 督导过程的控制和灰度
- **情境模拟 5**：疏导---解决员工内心最深的困惑
- 疏导路径与切入时机掌握
- **情境模拟 6**：励导---考验领导力的时候到了
- 何时激，何时励的配合度掌握

第六章：高绩效团队的“干法”

- 如何保证每一次的行动任务都万无一失
- 如何有效的预估执行中存在的问题
- 如何让每一个团队成员都变得强大
- 享受战斗过程的成就感与喜悦
- 如何保证战斗过程中有爱，有料、有挑战
- 案例讨论：尖刀团队是怎样炼成的？