

# 《高绩效团队建设与管理》课程大纲

---经理人组织领导力进阶系列

## 课程概述：

团队建设与管理在企业管理的进程中是一个永恒的课题，她的难点在于，决定团队成长的因素在团队管理中始终是以变量的方式呈现的，不但因人而异，而且因时而变。企业的发展，需要高绩效团队的支撑，若想成功的经营一家企业，请先打造一个高效的团队。在这个“秒杀”的年代，企业之间的竞争，不是一个人与另一个人的竞争，而是一个团队与另一个团队的竞争。

当今社会人才济济，企业不缺人才，缺的是将各类人才迅速整合、打造成高绩效团队的建设力；缺的是如何将团队成员自身的优势和能力迅速转化为生产力的领导力；缺的是如何将自身的困难点转化成突破点的成长力。团队建设重在于调而不是管，调的难点在于管理者缺少管理方法而导致团队成员逐渐迷惘；团队建设重在于精神建设而不是行动约束，则难点在于在团队粗文化的形成过程中，团队成员无法自我提炼和领会；更可怕的是，很多团队的管理者和成员不知道如何提炼自己团队的核心文化，从而导致整个团队始终找不到创新的源泉，导致整个团队陷入沼泽。

本课程通过展能竞技的方式，将团队建设的关键点和要素植入管理人员和员工的大脑，同时在团结、紧张、严肃、活泼的课程环境中不知不觉的清除思维垃圾，再进行深入的理论讲解和案例分析，更进一步的提炼课程的精髓，剖析根源，破解困局，授之以渔，让学员茅塞顿开。

**课程时间：2天**

**参加对象：企业中层管理人员**

**授课老师：《打造高绩效团队》和《这样执行最高效》书籍作者：蒋巍巍先生**

**课程内容：**

### 一、高绩效团队的表现与特征

- ✦ 高绩效团队建设的5个要素（理论基础）
- ✦ 现实工作中常见的若干问题讲解
- ✦ 什么样的团队才是高绩效团队（理论基础）
- ✦ 分组及讨论：我拿什么给你我的团队

### 二、高绩效团队建设的九个步骤与六导法管理

- ✦ 团队领导力形成的5个阶段演示与剖析（理论基础）
- ✦ 团队在不同发展各阶段的5个原则（详解+案例）
- ✦ 团队建设步骤一：组织目标明确
- ✦ 难点解析：目标与共识的差距
- ✦ 难点解析：团队成员对目标的理解能力
- ✦ 步骤二：合理分工，职责明晰

- ✦ 难点解析：团队成员的性格评估
- ✦ 难点解析：团队成员的胜任能力评估
- ✦ 步骤三：流程脱轨，执行过半也等于 0
- ✦ 难点解析：流程的实用性与简单化
- ✦ 步骤四：完成目标的作战方案
- ✦ 难点解析：只有想法没有计划
- ✦ 步骤五：定位决定成败
- ✦ 难点解析：高度、深度、速度为什么都会在这里产生
- ✦ 步骤六：及时有效的沟通
- ✦ 难点解析：为什么沟通是执行的桥梁和纽带
- ✦ 步骤七：激励机制的建立是完成目标最有力的保障
- ✦ 难点解析：好制度让坏人变好，坏制度让好人变坏
- ✦ 步骤八：传承和提炼团队文化
- ✦ 难点解析：为什么只有文化才有统一性、传承性、引导性
- ✦ 步骤九：总结是为了更好的计划
- ✦ 难点解析：总结的有效性掌握，方法掌握
- ✦ 六导法管理理论的案例解析与运用

### 三、高绩效团队建设的五步工作法

#### 1、团队文化的建设

- ✦ 团队粗文化形成的 5 个必要条件
- ✦ 做好团队规划的 5 个要点
- ✦ 3 个步骤将团队粗文化过渡到可执行文化
- ✦ 为什么只有文化具有统一性，引导性，传承性？
- ✦ 案例讨论：尖刀团队是怎样炼成的？
- ✦ 案例：苍茫中点灯

#### 2、团队组织的建设

- ✦ 制度的合理性、准确性、可行性怎样把握？
- ✦ 如何做到既要大家熟知，又要淡化制度？
- ✦ 制度如何随着组织的发展及时升级？
- ✦ 文化具有引导性，制度具有约束性
- ✦ 案例讨论：这个制度有作用吗？

#### 3、流程的建设

- ✦ 各部门业务流程的科学性、熟练性、统一性的把握
- ✦ 跨部门间流程的交叉性、协作性、重复性的把握
- ✦ 如何使流程成为一把手工程
- ✦ 流程的创新与坚守
- ✦ 案例讨论：是流程决定组织，还是组织决定流程？

#### 4、人才梯队建设

- ✦ 职业生涯的分类
- ✦ 外职业生涯（对组织而言）

- ✦ 内职业生涯（对个人而言）
- ✦ 内职业生涯与外职业生涯的关系：
- ✦ 成功人生的关键在于职业生涯规划
- ✦ 指引自我发展的灯塔--目标
- ✦ 达到成功彼岸的航船--行动
- ✦ 树立个人品牌的不竭动力--学习
- ✦ 品牌之船的罗盘--态度
- ✦ 不断涌现的暗流--习惯
- ✦ 助你成功的加速器--关系网
- ✦ 人员的管理与分工
- ✦ 案例讨论：“建”与“管”的关系？

## 5、能力建设

- ✦ 团队成员专业能力的培养注意事项
- ✦ 团队成员通用能力的培养注意事项
- ✦ 团队成员能力培养3部曲
- ✦ 培养，培训，演练，训练，授权，独立，5个阶段能力建设过程解析
- ✦ 案例:香河团队的缔造