

《跨部门团队协作》课程大纲

课程概述：

部门存在的原始初衷是分工明确，术业有专攻，各负其责，提高效率。然而另“波士顿矩阵”没有想到的是：新经济时代提高工作效率和占领高地的速度不仅仅限于明确的分工和清晰的职责，还需要更多的协作意识和软技能，新经济时代高效率的工作成果，不但需要各部门的“分工”更需要各部门“协作”，既要打破各部门的利益的保护，又要在协作中实现价值最大化，往往跨部门沟通与协作不良，则是制约我们“实现工作价值最大化”的真正元凶。

研究表明，部门主管之间浪费在跨部门沟通的时间大约占其工作时间的 35~40%，这真是个可怕的数字。如何告别浪费，如何打破壁垒，如何事半功倍，如何促进协作？这将成为各部门经理和主管迫在眉睫要解决的问题。

课程时间：2天

参加对象：管理层、各部门负责人、骨干员工

授课老师：《打造高绩效团队》和《这样执行最高效》《提升团队决策力的 51 条法则》

书籍作者：蒋巍巍先生

授课方式：

案例导入、分组讨论、现场讲授、观点分享、问答式、启发式、互动式教学。

课程内容：

一、跨部门协作与分工的正确认识

- 从组织价值角度剖析跨部门之间的关系
- 为什么说：处理不好跨部门之间的关系是制约自身发展的重要阻碍
- 合作与分工将如何体现“工作价值”
- 制约跨部门之间合作 4 个命门
- 跨部门合作之间的利益循环图
- 案例：这堆货该怎么处理？
- 案例讨论：从输赢看跨部门合作

二、跨部门协作的怪圈现象与解决

□

- 案例：我用什么办法来完成一个不属于本部门的工作
- 优秀部门主管对跨部门沟通的认识
- 跨部门合作的 5 个怪圈
- 怪圈一：为什么在跨部门工作中总有一种为别人做事的错觉？
- 诠释：心态的魔力
- 怪圈二：为什么存在部门职能的模糊地带，谁都不愿碰？
- 诠释：责任的理解
- 怪圈三：为什么“单相思式”沟通现象屡见不鲜？
- 诠释：是什么决定你的沟通能力
- 怪圈四：为什么经常会有“有功劳就抢有责任就推”这种现象？
- 诠释：自我暗示的“正负面”心理特征

- 怪圈五：这个应该是你们部门的工作范畴
- 诠释：人之初性本私

三、跨部门协作的实战技巧

- 问题一：跨部门的交叉地带要不要管碰？要怎样处理？
- 问题二：掉以轻心的“部门墙”
- 问题三：互动演练：如何开个好头
- 问题四：遇到一些同事说一套做一套怎么办？
- 问题五：做不好“情绪管理”怎么办？
- 问题六：屡次沟通没有结果怎么办？

四、跨部门协作与系统思考

- 为什么要学会系统思考
- 系统思考的基础来自哪里
- 如何提升系统思考的能力
- 系统思考的3个障碍
- 系统化解决问题的6步法
- 案例讨论：是什么在影响我的行为