

# 《个人贷款操作流程》 课程大纲

第一章 个人贷款受理

第二章 个人贷款贷前调查

第三章 个人贷款审查

第四章 个人贷款审批

第五章 个人贷款合同签订

第六章 个人贷款发放与支付

第七章 个人贷款贷后管理

第一章 个人贷款受理

一、个人贷款受理对象

二、个人贷款受理路径

二、客户受理尽职要求 (银监发[2004]51号)

第二章 个人贷款调查

一、贷前调查主要任务

二、个人贷款调查内容

三、贷前调查方式

四、贷前调查操作流程

### 第三章 个人贷款审查

#### 一、个人贷款审查审批模式

#### 二、个人贷款用途审查

#### 三、个人贷款额度审查

#### 四、个人贷款期限审查

#### 五、个人贷款约定利率审查

#### 六、个人贷款资金支付方式审查

#### 七、个人贷款约定还款方式审查

### 第四章 贷款审批

#### 一、审贷理念

#### 二、贷款审批主要主要任务

### 第五章 借款合同签订（合同法）

#### 一、关于借款合同分类与文本格式问题

#### 二、关于合同面谈面签问题

#### 三、关于夫妻共同债务认定问题

#### 四、关于约定还款方式问题

#### 五、关于借款合同或承诺书其他相关约定问题

#### 六、关于合同签订程序问题

### 第六章 贷款发放与支付

一、贷款发放环节

二、贷款支付环节

## 第七章 个人贷款贷后管理

一、为什么要进行贷后管理

二、贷后管理主要任务

三、贷后管要求

四、贷后管理方式

五、贷后管理流程

六、内部问责与免责