

SETT 高级企业培训师课程系列

一、课程体系简介

管理大师杜拉克曾将一个经理人对企业的贡献分为三个层次：第一层是直接创造利润，例如让销售员卖出自己的产品；第二层就是进行研发、改进技术、改进产品或改善服务；最高层次就是培养人才，这是最具有远期效果的、最具有战略性的贡献。

新知识经济时代起飞，知识是最具高报酬率的投资，企业未来的发展是靠今天的人才培养，因此也对企业经理人提出了更高的要求：**每一个优秀的经理人首先都必须是一个优秀的培训师。**

但根据调查：大多数企业知识技术领导者最担心、害怕的事并非死亡，而是【上台培训】。很多人在某些会议场所可以侃侃而谈自己工作领域的种种成功经验及手法，一旦被要求将相同的内容，对相同的人，在同样的场所，由座位上起来走向讲台，对大家做一场演讲或简报时，对其效果却总觉得应该可以更完美，可以更系统。

因此本课程系列特别针对企业内部培训师设计的培训课程——让大家通过对培训理论认知、培训技巧掌控、培训课程设计等专业讲师的技能训练，帮助学员了解和掌握从培训准备到课程实施的专业方法、了解和掌握其中的运作规律、提高培训演讲技巧、课程设计能力和培训现场掌控能力。从而使企业的知识技术领导者，在从事知识转移之工作更有效果。

二、课程体系目标

- 1、培养企业培训师的基本素质和技能；
- 2、增强培训老师专业授课技巧，引导建立自己的授课风格，掌握课堂控制基本技能；
- 3、熟练掌握和运用核心授课方法；
- 4、明晰培训师之“道”、“法”、“术”；
- 5、掌握培训课程之“编”、“导”、“演”；
- 6、掌握培训对象需求调查的方式、方法及培训需求分析；
- 7、能根据企业实际需求开发培训课程，编写培训课件；
- 8、如何转变成为一个更专业、更职业、更规范的职业培训师；

三、课程体系特色

- 1、课程结构严谨，条理清晰，知识技能全面、丰富扎实，通过个案演练、录像回放、角色扮演、培训游戏交叉进行，让参训人员既能“学有所得”，同时能够“学有所悟”；
- 2、稳重而不失风趣、朴实而不乏幽默、通俗而不离哲理，互动性强，寓教于乐，参训人员充分参与，指导性强；
- 3、注重课后跟进，培训师的成长是一个长期修炼提升的过程，我们不认为几天时间可以为企业培养出合格的“培训师”，但通过课后支持系统的搭建、网络辅导、定期回访交流等方式不仅保证学习效果，更可以让培训师可持续性学习和成长；
- 4、课程内容设计参考了：美国培训认证协会“AACTP 高级职业培训师认证课程”、清

华大学“培训师高级研修班课程”及众行“TOP-ETT 高端职业培训师认证课程”的精髓，区别于传统的市场流行 ETT 课程；

- 5、主讲导师来自企业高层曾亲自参与多家企业内部培训师队伍的组建培养工作，主张企业培训要“**结合实际情况，设计实际内容，解决实际问题，取得实际效果**”，最了解企业的人才可能真正知道企业的实际需求；
- 6、国际化的课程结构+体验式的培训方式+寓意深刻的鲜活案例。

《高级企业培训师职业风范与压力管理》

课时：2 天

第一天、职业风范篇

引言：企业培训师的基本功

培训师的职业理念

培训师的专业形象

培训师魅力声音训练

第一章：高级企业培训师职业风范之 一个“中心”

以人为本

第二章：高级企业培训师职业风范之 二个“基本点”

内法(家)外儒(家) 化(育)统(御)并重

第三章：高级企业培训师职业风范之 “三纲”

学习-海纳百川 提炼-高屋建瓴 分享-虚怀若谷

第四章：高级企业培训师职业风范之 “四谛”

<中>--讲平衡；<正>--够义气；<仁>--分实惠；<和>--留面子

第五章：高级企业培训师职业风范之 “五行”

博学 审问 慎思 明辨 笃行

第六章：高级企业培训师职业风范之 “六艺”

说的艺术 学的艺术 逗的艺术 念的艺术 戏的艺术 答的艺术

第七章：高级企业培训师职业风范之 “七精进”

1 盛神法五龙

2 养志法灵龟 3 实意法腾蛇 4 分威法伏熊

5 散势法鸷鸟 6 转圆法猛兽 7 损兑法蓍草

第八章：高级企业培训师职业风范之 “八正道”

1 . 正语 2 . 正业 3 . 正命 4 . 正念

5 . 正定 6 . 正见 7 . 正思维 8 . 正精进

第九章：高级企业培训师职业风范之 “九准则”

主位、主明、主听、主赏、主问、主因、主周、主参、主名

第十章：高级企业培训师职业风范之 “十美德”

仁、义、礼、智、信、温、良、恭、俭、让

第二天、压力管理篇

引言：高级企业培训师的心理康分析

职业状态的“五劳七伤”

职业生涯的“八大挑战”

职业心态的“九大危机”

第一讲 高级企业培训师如何迎接多变的环境

态度比能力重要

自我品质的形成

金钱是价值的交换

第二讲 高级企业培训师应该具备的阳光健康的心态

学习的心态 付出的心态 积极的心态 执行的心态

合作的心态 老板的心态 宽容的心态 感恩的心态

第三讲 高级企业培训师情绪管理的关键技巧

要有巅峰成就，首先要有巅峰情绪

成功的速度取决于情绪调整的速度

巅峰状态的情绪可以提高自身能力

第四讲 高级企业培训师压力管理关键技巧

同自己进行良好沟通 /任何事情没有任何定义

注意问题背后的机会 /以积极的心态面对挑战

重新框视的模式 /语言用字的魔力 /平衡才会持续

第五讲 如何充满激情地投入培训工作的技巧

目标引导行动！

人生目标的重要性/如何设定人生目标/目标和计划的关系

设定计划的重点 /实现计划的步骤 /平衡思考力和行动力

让行动变得快乐！

为什么行动比怎么行动更重要 /建立行动和快乐的链接

凡事要主动出击 /开发你的潜意识 /改掉拖延的习惯

第六讲 如何把培训工作变成乐趣的技巧

使命感的定义 /找到工作使命感 /

感动才会行动 /怀着伟大动机工作

第七讲：如何把天职作为职业信仰

什么是职业信仰

如何去履行职业信仰

天职与使命目标的区别

职业信仰的八个步骤

履行职业信仰的三大好处

第八讲：高级企业培训师的七个好习惯

习惯一、主动学习

习惯二、以终为始 习惯三、要事第一 习惯四、多赢思维

习惯五、知己解彼 习惯六、统合终效 习惯七、不断更新