

《高效能人士的七个习惯》

事实上，人类正是在经历万千变化的过程中发展到的今天。在波澜湍急的激流中，有一种东西在永远保持着不变，而正是这种不变的东西决定我们做事的所有结果。这种不变的东西叫做“原则”（又曰自然法则或客观规律）。这个“原则”昨天如此，今天如此，明天也是如此。只要把握“原则”，就能把握变革。个人发展如此，企业、国家、民族兴旺亦然……；

【课程收获】

- √培训目标 1：认识成功的原则，掌握学习的方法
- √培训目标 2：转变观念，把握正确的成功者心态
- √培训目标 3：选择自己个人发展和事业生涯中的重大目标
- √培训目标 4：把生命中最宝贵的时间和精力投入到最重要的事情上
- √培训目标 5：识别蕴藏在人与人差异中的巨大潜能，并使之化为双赢的资源
- √培训目标 6：学会倾听，改善沟通，建立双向渠道减少管理内耗
- √培训目标 7：学会创造学习型人际关系的方法和与他人共赢的做事技能
- √培训目标 8：设计自己开拓进取，蓄能更新的目标

【课程优势】

- √课程的基本原则源于史蒂芬·柯维博士经久不衰的畅销商业管理书籍《高效能人士的七个习惯》。这个培训课程通过改变受训员工的工作态度和对人际关系的看法，而使全球数千万的组织发生变化。
- √授课老师讲授本课程超过 200 场，经验丰富，同时结合深度心理学最大程度挖掘学员潜力。
- √该培训项目已经成为亚洲地区许多跨国企业和本地公司员工培训计划中必不可少的核心课程。作为全球最受欢迎的培训课程之一，它在世界各地都深获好评。我们的培训课程将使你的思考和行动方式发生变化，从而帮助你取得更大的成就。

【学员对象】 有志成功人士、企业高阶主管、中阶主管和企业从事管理工作。

【课程形式】 教案讲授、案例分析、情景演练、管理活动、角色扮演、小组讨论等

【课程大纲】

“成功者效能”用简单的逻辑总结了变革中成功高效能人士的发展经验，即做人做事的七大习惯：

- 操之在我
- 以终为始
- 要事第一
- 双赢思维
- 知彼解己
- 协作增效
- 蓄能更新

第一模块 前言：我们先形成习惯，然后习惯支配我们

- 成功是习惯的结果
- 人的成熟渐进图（成熟的三个阶段和七个习惯的逻辑关系）
- 影响效能的重要因素
- 效能=P/PC 的平衡，即产出与产能的平衡
- 观念的转变
- 品格与技巧

第二模块 操之在我（不是事情本身，而是我们选择的回应决定着我们）

- 在选择中运用人的四大天赋做出回应
- 永远把握选择，永远对我的选择负责
- 影响范围与关注范围（用我的影响范围改变我的关注范围）
- 主动承担工作责任：我能贡献什么
- 语言的力量，做个转型人

第三模块 以终为始（对于没有航向的船来讲，任何风都不是顺风）

- 任何结果都是两次创造：心理创造决定物理创造
- 选择生活的重心- 管理现在始于管理未来
- 个人使命宣言制订原则及步骤
- 如何制定目标并且有效的执行
- 沙盘模拟：《胜利之桥》

第四模块 要事第一（不是时间的主人，就是时间的奴隶）

- 定义要事才能管理要事
- 时间管理的矩阵
- 对大事说 YES 对小事说 NO
- 20-80 法则
- 个人时间效能提升要诀
- 案例分析：《乱了头绪的经理人》

第五模块 双赢思维（世界之大，人人都有立足空间）

- 与人交往中的输赢概念
- 双赢是一种选择
- 双赢的五个要领：品格、人际关系、协议、制度、流程
- 竞争的目的

第六模块 知彼解己（你有两只耳朵却只有一张嘴巴）

- 先诊断后开处方
- 倾听在沟通中的作用：拓展视野，建立信任，把握主动
- 双向沟通
- 同理心沟通要诀
- 案例分析：《谈判专家》

第七模块 协作增效（我们是只有一只翅膀的天使，抱在一起才能飞翔）

- 珍惜差异，彼此增值
- 团队的定义及特征
- 团队发展的阶段性
- 识别我们队伍中的差异，寻找我们的合力资源
- 创造第三方案（ $1+1>2$ ）的操作模式
- 冲突的处理艺术
- 案例分析：《劫匪的团队精神》

第八模块 蓄能更新（磨刀不误砍柴工）

- 四个方面的蓄能更新
- 身体（我们的组织应该有一个什么样的肌体？）
- 脑力（如何创造我们团队的智商？）
- 精神（什么是我们的共同关注的价值与共同追求？）
- 情感/人际关系（什么是我们人际互动的共同准则？）

结束语：与时俱进，开拓创新，打造新局面