

管理新托福 M-TOEFL 实战研讨班

《管理新托福—本土化管理实战 100 情景案例研讨班》

(李大志博士 2011 年版)

课程介绍:

管理既复杂又简单，复杂在它是一门艺术，简单在它是一门科学；用科学化的管理体制，用艺术化的领导风格。现今管理模式、技巧、手段层出不穷，然而都是理论多于实践，培训课堂上热血沸腾，若有所悟，实践中还是一片茫然，不知所措！

本课程从全新的视角出发，以中高层管理干部实际工作中经常遇到的管理问题为案例的依据，通过不断深入的讨论将问题深挖掘，最终找出问题的本质，从而一针见血的解决问题。

此课程将会对**本土化管理实战 100** 个情景案例进行分析，层层深入，问题接问题。如果第一个案例没有得到充分彻底的解决，将会衍生出更多的问题，这又会涉及到新的案例，这也是考验管理团队处理问题的原则性把握，以及灵活应用管理技巧的深浅程度。

《管理新托福》课程以小组讨论的形式开展，之前有情境构想，参照**新托福考试** 的计分规则评分，之后有案例分析与总结，将空洞的管理理念赋予在灵活的培训形式上，将复杂的管理问题体现在思维的碰撞与观念的提升上，并详尽评估每位学员的管理水平同时提供个性化的指导建议，既调整了心态，又提高了能力，让学员有所学、有所悟。课后很多学员都给予这样的评价“实用、实效、实在”，相信这样的课程也会使您在管理工作中锦上添花，更上层楼。

此课程将管理工作分为 对上、对下两部分，而且着重分析了在本土化管理文化背景下的 上司与下属 的辩证关系，旨在增进 职业经理对自身管理角色的正确认知与有效教导部属的技巧；

学习 如何成为一名高绩效的领导！

感悟 如何成为上级最得力的下属！

《管理新托福》中高层领导 管理技能提升 最实用 的课程！

《管理新托福》中高层领导 执行能力提升 最有效 的课程！

培训目标

- 1 深度认知中高层管理干部角色
- 2 大幅度提升中高层管理者执行力
- 3 掌握如何做高绩效的下属，学会辅助上级

培训方式

讲解实例、经验分享、示范指导、角色扮演、个案研讨、实作练习

培训时间

最佳课时：30 小时（五天）

精要课时：15 小时（两天一夜）

培训纲要

第一部分 本土化管理文化分析

本土化管理环境分析
本土化组织原则分析
本土化人格特质分析
本土化管理心理分析

第二部分 管理新托福 向下管理 65 个 情景案例分析

管理新托福向下管理思维培养引导案例分析
中高层管理干部应如何“处理环绕自己周围的耳语是非”？
中高层管理干部应如何“处理部属的过失行为”？
中高层管理干部应如何“处理部属的特别请求”？

中高层管理干部应如何“处理部属请调其他部门，及士气低落的问题”？
中高层管理干部应如何“执行一项新政策”？
中高层管理干部应如何“赞美部属或处理其他部属的情绪问题”？
中高层管理干部应如何“处理员工出勤不良的情形”？
中高层管理干部应如何“处理部属扭曲政策、滥用德意的行为”？
中高层管理干部应如何“处理严重问题员工”？
中高层管理干部应如何“处理上司对自己单位人事安排的要求”？
中高层管理干部应如何“辅导新进人员并协调新旧人员的冲突”？
中高层管理干部应如何“处理部属热心其他活动而忽略工作的情形”？
中高层管理干部应如何“运用绩效评估，处理部属消极、不合作的情况”？
中高层管理干部应如何“处理部属的加班情形”？
中高层管理干部应如何“处理部属不愿加班的情形”？
中高层管理干部应如何“处理部属公出时的职务代理问题”？
中高层管理干部应如何“面对固执已见的部属”？
中高层管理干部应如何“处理上司调派自己部属工作的情况”？
中高层管理干部应如何“处理个性刚烈的部属”？
中高层管理干部应如何“处理单位绩优人员的选拔事宜”？
.....

第三部分 管理新托福 向上管理 35 个 情景案例分析

管理新托福向上管理思维培养引导案例分析

中高层管理干部应如何“面对逾级指挥的上司”？
中高层管理干部应如何“在上司发言后补充意见”？
中高层管理干部应如何“面对上司与上司的上司冲突”？
中高层管理干部应如何“面对吹毛求疵的上司”？
中高层管理干部应如何“面对外行领导的上司”？
中高层管理干部应如何“面对与上司意见冲突”？
中高层管理干部应如何“代理上司的职务”？
中高层管理干部应如何“给上司建议书或报告书”？
中高层管理干部应如何“面对好大喜功的上司”？
中高层管理干部应如何“面对上司决策错误而导致损失”？
.....