

<外贸企业管理干部与业务骨干职业素养提升培训>

课程大纲

第一篇：正确认识职业化，全面提升职业素养

(3小时)

学员：管理干部 业务骨干

- 1、现代企业到底需什么样的人
- 2、人才评价标准
- 3、人才结构坐标系
- 4、积极心态与职业发展
- 5、职业操守、职业状态、职业精神
- 6、团队一流职业理念塑造
- 7、十六大优秀职业品质介绍
- 8、为什么有些人总是喜欢跳槽？
- 9、为什么有些人总是找不到合适的工作？
- 10、你是“雇佣军”还是“志愿军”

第二篇： <高效外贸沟通与涉外商务礼仪精要>

(3小时)

学员：管理干部 业务骨干

您在外贸沟通的过程中是否有过以下的困惑：

——因低效沟通而造成低效管理，严重削弱了组织效率！

——什么是我们期望的沟通效果？

——为什么外贸沟通总是障碍重重？

——如何使外贸沟通变得更加有效？

——低效沟通问题的症结又在哪里呢？

沟通是企业高效管理的核心竞争力！

第一讲：高效沟通技巧是职业人士成功的必备要素

沟通的重要性：良好的沟通能力是构成事业基础的重要因素。

沟通的定义：

沟通的种类：

沟通障碍：

- 1、沟通的目的性不明确，没有正确阐述信息；
- 2、给人以错误印象；
- 3、没有选择合适的渠道；
- 4、接受信息的障碍：判断、偏见、情绪。

沟通的四大秘诀：真诚、自信、赞美他人、善待他人。

第二讲：外贸高效沟通的步骤

步骤一：事前准备

步骤二：确认需求

步骤三：阐述观点

步骤四：处理异议

步骤五：达成协议

步骤六：共同实施

第三讲：外贸客户跨文化沟通技巧

跨文化沟通模型

- 威廉·大内的“Z型组织”模式
- 强有力企业文化五要素模型

企业文化模式与沟通特点

- 美国企业文化模式与沟通特点
- 欧洲国家企业文化模式与沟通特点
- 日本企业文化模式与沟通特点
- 中国企业文化模式与沟通特点

第四讲：涉外礼仪精要

涉外迎送致意---吹响商务交往序曲的技艺

位次排序---等级与平等的平衡艺术

餐饮礼仪---细微之处的礼仪修养

涉外馈赠礼仪---美好记忆和真挚感情

欧美民族的礼仪与禁忌

日韩民族的礼仪与禁忌

阿拉伯民族的礼仪与禁忌

印度民族的礼仪与禁忌

非洲民族的礼仪与禁忌

第三篇：《巅峰团队管理技能提升》

(3小时)

学员：管理干部

- ◆ 这是一堂培养现代团队精英的首选课程！
- ◆ 这是一项以最小成本赢得最大回报的投资！
- ◆ 这是一套务实可行、永远增值的团队训练系统！
- ◆ 这是一次让您真实感动、终生受益的团队体验！

纵观现代企业管理现状，80%以上的管理都是通过各项规章制度来约束员工的行为，通过改变行为影响结果。但是这只是“治标不治本”，行为背后的“信念”和“心态”才是“本”。只有把心态、信念的宽度打开，让每个员工都能进行“自我管理”、愿意以更饱满的激情与热情去对待工作，才会治“本”，从而提升员工的自身素养与综合绩效。

一 团队的基本概念

什么是团队

构成团队的 5P 要素

团队与群体的区别

三种团队类型

团队中的九大角色

二 团队为什么如此流行

团队对组织的益处

团队对个体的影响和制约

团队对个人的益处

三 团队精神塑造

大雁的精神

什么是团队精神

为什么要建设团队精神

中国式团队的十大精神

四 团队管理技能提升

决策管理技能与工具 组织管理技能与工具

人才管理技能与工具 制度管理技能与工具

行为管理技能与工具 文化管理技能与工具