

---

# 21 世纪第一核心竞争力

## 打造一流职业化团队

---

### ■ 课程类别：

职业素质、心态建设、

### ■ 培训对象：

全体员工

### ■ 培训形式：

专题讲授/互动问答/实例分析/现场讨论

### ■ 培训目标和效果：

通过本课程的学习，您将走出职业误区，对现代职场有全新的认识，洞悉自己的事业目标与当前工作的内在联系，树立起全新的职业态度（建立创业心态、积极心态与游戏心态），培育正确的职业习惯赢得合作的人际关系，尽快的融入企业。同时掌握角色认知、团队合作、压力管理等实用技巧，全面提高自己的职业技能，提升职业竞争力。

### 课程纲要：

#### 引言（我们处于挑战大于机遇的时代？）

这个社会是速度和改变的社会

引出问题，讨论？

#### 第一部分：看看我们的当前的职业化状态

##### 分析原因

- 1、浮躁的时代----职业化的缺失
- 2、中国教育：应试教育 vs 素质教育
- 3、知识更新速度太快\学习力跟不上\职业化太慢
- 4、娱乐至上和阴柔之风盛行/安于现状思维惯性
- 5、文化价值冲突和主流文化缺失:企业文化管理面临考验

#### 第二部分：优秀职业人的角色认知与定位

##### 1、职业化价值观

- ——什么是真正的保障？  
    就业保障与职业保障  
    职业化金字塔
- ——我为什么而工作？  
    别做“职场植物人”

---

你是主人，不是乘客  
像老板一样思考、以创业的心态工作

## 2、成为有责任心的职业人士

- 一一对“犯错”的理解  
态度比技能更重要  
标准有多高，表现就有多出色——小保姆的故事  
有效管理情绪，自我激励
- 一一对“责任”的理解  
做好你份内应做的事；  
如果没有做好份内应做的事，你将因此承担过失。  
勇于主动承担份外需要承担的额外职责
- 一一做勇于承担责任的员工

## 3、从小事做起，避免眼高手低

- 一一如何对待小事  
建立凡人心态  
没有不重要的工作，只有看不起工作的人  
如何从小事中体现自己的价值
- 一一如何看待“怀才不遇”

## 4、团队合作

“我是千里马，团队需要千里马”

- 一一没有完美的个人，只有完美的团队  
千里马与团队短板  
游戏：接力环
- 一一如何赢得合作的人际关系  
赢得合作人际关系的性格特质与沟通模式

## 第三部分：塑造职业必备六大基础心态

### 一、主动积极心态

- 1、什么是铁饭碗？/命运在你自己手中！
- 2、心态导致人生惊人的不同
- 3、人与人之间只有很小的差异（最大的差异是心态）

讨论：有没有注定的命运？

接受新的观念，培养一种积极态度，掌握一种技能，本领就是“铁饭碗”。

案例：两种心情两重天——一个乘客的感受

### 4、主动积极的几大要点

- ◆ 凡事不抱怨问题，解决问题\决心——我一定要！\诚信
- ◆ 强烈欲望：如果你想成功就必须有强烈的成功欲就象你有强烈的求生欲望一样
- ◆ 热情微笑——最美的状态,成功是你对事情有强烈的热情，锲而不舍的热情
- ◆ 爱心——内心深处的爱是你动力的源泉
- ◆ 赞美别人/积极进取/ 进取就是学习，永远听别人讲得对的地方
- ◆ 自信/自律-----自由/顽强:怕苦的人苦一辈子，不怕苦的人苦一阵子

- 
- ◆ 经常使用积极“暗示语”相信自己能，你就一定能做到

## 二、执着付出心态

## 三、老板心态

- 1、什么是老板心态
- 2、老板心态就是实在的生活、为自己而工作
- 3、塑造老板心态
- 4、如何像老板一样的工作

- ◆ 懂目标管理

目标是一个期望的结果，一个总体方向

目标应包括你的价值观、信念

如何设定目标/先构思再行动/确定平衡

职业生涯规划——平衡人生目标

- ◆ 面对自己——你认识你自己吗？

### 各位请考虑：

你希望自己成为怎样的人？

你的工作开始有成就感了吗？

你现在的位置在哪里？

你能实现目标！因为你拥有很多

职业人学会善于管理时间？你做到没？

你是否同时进行着许多个工作方案，但似乎无法全部完成？

你是否顾虑其他的事而无法集中心情来做目前该做的事？

你是否每天回家的时候累得要命但又好象觉的没做什么事？

## 四、共赢心态

### 1、什么是共赢？

人们在选择赢时也确保对方赢。

### 2、共赢建立在：

双方信任/共同目标/维护相互的利益才能建立有效长久的人际关系

### 3、双赢思维

### 4、共赢思维——大家都可以是赢家

共赢思维的品格

- ◆ 诚信：忠于自己的感受、价值观及承诺
- ◆ 成熟：勇于表达自己的想法与观点，体谅或理解别人的处境和感受

- 
- ◆ 豁达：相信人人可分享到资源、成功

## 5、共赢步骤

- ◆ 站在对方的立场、观点看问题，了解他人的需要与顾虑，甚至比对方了解得更透彻
- ◆ 认清问题的关键所在以及彼此的顾虑（而非立场）。
- ◆ 寻求彼此都能接受的结果。
- ◆ 商讨达成上述结果的各种可能途径。

## 6、共赢的关系

不是你的或我的方法，而是更好的方法——第三变通。

## 五、感恩心态

案例分析

## 六、归零心态

### 1、请经常问自己以下 3 个问题：

- ◆ 我到底为企业在做什么？
- ◆ 我实际为企业已经做了什么？
- ◆ 我为我的客户做了什么？

### 2、请切记：六大职业必备心态

- ◆ 愈是主动积极，老板心态，就愈能掌握人生方向（以终为始），走向成功职场。
- ◆ 能够不断激励自己（不断更新）的人，方懂得如何了解别人（知彼解己），寻求圆满的解决之道（共赢思维）。
- ◆ 在自我发展的同时，你可以帮助他人成长，成就职业人生。

## 第四部分：职业竞争力篇——职业化素质提升

### 1、职业化态度

- ◆ 态度比技能更重要
- ◆ 职业化态度
  - 创业心态：为自己工作
  - 积极心态：热忱地工作
  - 游戏心态：快乐地工作
- ◆ 什么是创业心态？
  - 创业心态带给你什么？
  - 如何建立创业心态？

### 2、职业化行为

- ◆ 培养学习能力
  - 面对进步的行业如何持续提升自己的竞争力
- ◆ 培养压力管理能力
  - 如何克服压力，使自己保持最佳的工作状态
- ◆ 培养时间管理能力
  - 如何让繁重的工作变得条理有序

- 
- ◆ 培养解决问题的能力
    - 成为善于解决问题的人，让上司满意、同事轻松

#### 第五部分：优秀职业人的结果思维训练 ----- 真正的职业人

1. 什么是结果思维
2. 为什么做结果这么难？
- 3、无结果的困惑, 没有结果，企业靠什么生存？
- 4、结果是训练出来的，掌握结果思维训练的 48 字真经，修炼全员结果行为。