

《如何管理 80 后 90 后》大纲

主讲教师：李任飞

课程对象：企事业单位管理岗位工作人员

课程形式：课堂讲解+现场互动

课程要求：投影、白板、无线话筒

课程时间：1 天

引子 迎接新挑战

怪相丛生的年代：炫富、拜金、早熟、开放、叛逆、势力、自虐、轻生、成瘾、啃老、怪诞、暴力

人才市场新变局

人力资源的囚徒困境

第一部分 认识新生代

一、现象：

- 心理变化
- 矛盾表现
- 社会意识
- 职业态度
- 优点缺点

二、原因：

- 系统软件
- 成长经历
- 成长历程

三、规律：

- 历史悖论
- 目的多种
- 需求多样
- 优劣并存
- 管理变难

第二部分 管理新重点

- 一、观念调整：谁适应谁？
- 二、激动力：动力类型
- 三、规范管理与差异沟通
- 四、文化决定未来

五、 做个受欢迎的领导

第三部分 培训新课题

- 一、 缩小认识差异的培训
- 二、 挫折教育
- 三、 职业规划

引申 企业新使命

无奈的神圣

信仰缺失

文化虚弱

透视变化周期

长久的期待