

---

# 基于部门管理的绩效管理实施

培训讲师：李巍华

## 课程目的：

- 树立人才危机意识：强化公司非 HR 经理人才危机意识，将人力资源战略管理纳入企业的发展规划。
- 培养前瞻人力资源观念：人力资源管理是所有管理人员的工作，了解职能部门在人力资源管理工作中的作用。
- 提升人力资源管理技能：非 HR 经理掌握绩效管理的主要流程、基本方法和操作要点掌握；了解 KPI 设计原理，并掌握其应用技能，从而构建企业绩效管理体系，促进企业达成经营管理目标。

## 培训对象：

人力资源部人员、部门负责人

## 培训形式：

- 案例引导：大量实用案例，引导学员分析，提升知识认知；
- 高效互动：角色扮演、实战演练、强化记忆、引发思考；

## 培训课时：

1 天（6 小时）

## 课程大纲：

---

## 一、绩效管理概述

【故事】渔人与棕熊

1. 绩效管理发展历程
2. 绩效管理流程
3. 绩效管理体系的意义
4. 战略与绩效管理

【练习】描述本企业战略目标

5. 不同发展阶段的绩效管理特点

## 二、KPI 指标体系设置

【故事】唐僧西天取经团队的考评

1. KPI 指标的基本内涵

【故事】：英国运送犯人

2. KPI 指标的类型与维度
3. 设定 KPI 指标的原则

1) SMART 原则

2) 目的和目标的混淆

【练习】SMART 原则小组练习

## 三、绩效计划制定

---

1.绩效计划的含义

2.经营计划的制定

1) 经营业绩计划的要素

2) 公司经营计划的步骤

【练习】：公司经营业绩计划

#### 四、绩效过程辅导

1、明确员工绩效辅导目标

2、员工绩效辅导流程的核心：沟通及指导

#### 五、绩效反馈面谈

1.绩效评估流程

【视频】：绩效面谈

2、如何理解 BEST 反馈

【练习】：BEST 反馈

3、绩效反馈面谈的障碍及原因分析

【工具】《绩效面谈表》

绩效评估讨论