

《团队建设与管理》课程大纲

培训讲师：李巍华

课程说明

课程名称	《团队建设与管理》
课程形式	课程讲授 案例分析 分组讨论 小组活动
适用学员	中层管理人员
课时	1天，6小时
课程目标	1、掌握建立团队的基础能力； 2、学习从不同角度解读团队成员个人特征； 3、加强团队沟通，提高沟通技能，学会激励辅导下属技巧； 4、准确判断团队所处的发展阶段，采用适用的管理方法。

课程大纲

课程题目	课程内容
前言	培训与教育区别
团队基础建设	1、团队建设与企业文化 2、团队建设与企业价值观之间的关系 3、互动：测试团队成员价值观 【视频案例】：团队文化
团队高效建设	1、什么是团队？ 【视频案例】：南极大营救 2、团队的三个条件 自主性、思考性、协作性 3、团队建设的五个要素 4、建立优秀团队的9个步骤
团队高效合作	1、互动：团队成员角色认知测试 2、团队成员不同角色特征 3、团队成员角色价值 4、团队成员角色管理 5、团队合作的六要素
团队沟通与反馈	1、沟通与团队合作 2、有效的沟通技巧 3、互动：沟通角色练习

	4、教练型技巧：发问、聆听和反馈 5、【练习】：反馈技巧练习
团队发展的阶段	1、团队发展阶段，团队的特点与合作对策 2、团队发展阶段中成员的需求与管理方式
