

《DiSC 应用和管理胜任力的提升》

梁晓光

【课程背景】

沟通是我们日常在职场里常用的技巧，由每天回到工作间跟同事打个招呼，甚至开一个重要会议，或者跟客户的谈判，到上司下属之间的对话，都是沟通的过程。而且不单单是说话之间，文字、图表、面部表情等等，都是我们的沟通一部分。虽然这是经常性，也是重要的，但是我们往往没有好好回顾到底我们的沟通是否有效，或者有什么可以提高的地方。其中一个经常犯的错误是我们会以自己为中心，用单一的方法与不同特征的人沟通。要有针对性的管理方法，我们首先要明白每个人的性格和行为特点。

如何了解不同人的行为风格？这不是容易的事情，DiSC 就是一套很好的工具帮助我们人的风格分为四个大类别。当我们学懂认识自己，也认识别人后，就可以应用不同的沟通方法做管理，从而大大提高沟通的有效性，也会令到人与人之间的关系更好。

DiSC 是一套国际通用和流行的行为风格测评工具，广泛的获得 500 强等知名企业应用，不论在零售、金融、制造业的公司都有大量的案例。除了工作间的课程外，也有不同版本包括：领导力、管理和销售的版本，务求增加场景性，针对不同问题，应用在不同的领域。

梁老师凭借 16 年一线培训的实战经验，深厚的教练理论功底，和获得的国际认证资质，为学员讲解 DiSC 的细节和应用方式。课程量会有大量的练习和讨论，以轻松的方法理解到不同特征的人如何有效管理和避免误会，然后再以严谨的方式评估每个人自己的沟通方式，纠正以往常犯的错误。

【课程收益】

- ★ 了解每个人不同的行为风格，需要采取不同沟通方式的重要性；
- ★ 学习国际流行的 DiSC 模式，四种不同的风格；
- ★ 掌握自己的行为特征，分析自己的偏向
- ★ 学习不同风格之间的沟通方法，有效和无效管理的特征；
- ★ 结合由企业取得的案例，把日常工作的实际案例作具体化的描述和分享解答

【课程特色】

- ★ DiSC 行为风格分析具有针对性
- ★ 课堂互动和走动比较多，让学员可以由不同角度反思沟通
- ★ 案例以个人或企业实际问题为基础，具有更好的启发性
- ★ 由学员角度出发，对观点做深入讨论

【课程对象】

高级管理到中级的管理人员

【课程时间】 6 小时

【课程大纲】

一、为什么管理沟通总达不到预期效果？

- 1、沟通的重要性和在管理的角色
- 2、管理的盲点 – 沟通的多元性
- 3、错误沟通方法导致管理无效的例子
- 4、有效管理的条件和好处

二、什么是 DiSC？如何协助管理者有效沟通？

1、DiSC 的定义和由来

- (1) DiSC 的由来和主要内容
- (2) DiSC 在工作上的运用和效果
- (3) DiSC 管理风格测评的用途

2、了解你和 DiSC 的关系

- (1) DiSC 不同风格的拆解和意义
- (2) 发现你的 DiSC 风格
- (3) 分析你自己的 DiSC 档案
- (4) 找出你沟通对象的 DiSC 风格
- (5) 如何跟不同类型的管理对象沟通
- (6) 沟通的案例与方式讨论

三、针对不同风格的对象如何有效管理？

- 1、四个主要的管理情景和工具
 - 领导与授权技巧
 - 激励技巧
 - 发展团队的技巧
 - 对上司的管理
- 2、对于不同行为风格的沟通技巧拆解
- 3、对于能力强和不足员工的相对应得沟通演练
- 4、对于团队不同能力的混合与协调应用

四、总结：如何强化学习成功地应用？

- 1、有效落地实施的建议方法、工具和案例
- 2、总结课程学习重点