

# 《领导力与管理者风格》

梁晓光

## 【课程背景】

在任何企业里必然有领导和被领导的关系，这种关系会被企业文化影响，但又会反过来影响到企业的文化和发展，所以领导力的发挥远比一般性的管理技巧更受到重视。但是，人类作为独立个体，又会因为不同的性格造成不同的领导风格。如何透过对风格的理解，选择良好的领导方法就变得非常重要。除了对个别员工和自己的影响外，跟需要学习方法学，提高团队的整体表现。

不过，许多人对管理和领导的区别有误区和理解不当，造成领导方法变得单一和缺乏弹性。所以课程开始先把领导力的定义表达清楚，表示出非职权性的影响力比权力领导更具有权威。

然后梁老师透过领导风格分析，找出具有差异性的沟通方法，从改变自己开始，加强沟通的有效性。再分析员工的发展阶段，从能力和意愿两个维度分析，再定下适合的管理方法，包括指令或辅导的管理手法。最后又针对个人发展到对团队的领导，以提高执行力为目标，取得最佳的结果。梁老师凭借 16 年一线培训的实战经验，深厚的营销管理理论基础，和获得的国际认证资质，为学员讲解心理学在销售的应用。

课程的特色是清晰领导力的概念，特别强调差异化的领导、针对性的沟通，这样有助于学员真正学习到具体的工具、方法和应用在实质工作环境中。让学员乐于在工作时使用，也懂得如何按部就班的实施。

## 【课程收益】

- ★ 明白领导力和管理的区别，避免误区；
- ★ 了解自己属于哪一种的领导风格；
- ★ 分析员工能力和意愿，应用适合的领导技巧
- ★ 以提高团队的整体执行力和表现为目标
- ★ 最终应用在工作效率的提高和员工成长

## 【课程特色】

- ★ 领导力风格分析又帮助于学员了解自己，改善领导方法
- ★ 介绍分析员工的工具，具备更佳的学习效果
- ★ 凸显教练式的领导技巧，符合现代管理的要求
- ★ 结合真实案例，现场讨论和点评，增加实战性

## 【课程对象】

高级到中级的管理人员

**【课程时间】** 6小时

## **【课程大纲】**

### **一、领导力和管理能力有什么不同？**

- 1、谁是领导？
- 2、管理者与领导的不同点
- 3、领导力在工作上的作用
- 4、谁是你心目中的领导？
- 5、领导力模型和应该具备的特征
- 6、如何成为好领袖？
  - 以身作则
  - 清晰地沟通，原则与期望
  - 聆听与提升
  - 合理、回报/激励你的下属
  - 获得尊重和信任
- 7、领导的本质：以影响力对他人产生吸引力从而带来他人的追随

### **二、你是属于哪一种的领导风格？**

- 1、领导四种风格
- 2、领导风格测试和分析
- 3、案例分析和讨论
  - 了解管理风格优势、补全风格的不足
  - 关注不同风格间的沟通、赢得尊重和信任

### **三、如何根据员工的发展阶段，采用适当的领导方法？**

- 1、判断员工发展的阶段和各阶段的需求
- 2、正确的理解“指导行为”和“支持行为”
- 3、在不同阶段对领导风格的应用、监督和反馈
- 4、指令式和教练式领导风格的实施
- 5、授权和激励的过程和要点
- 6、案例练习

### **四、怎样透过有效领导提高团队的执行力？**

- 1、影响执行力的关键因素
- 2、提升执行力的四个维度
  - 任务明确
  - 意义清晰
  - 方法得当
  - 奖罚分明
- 3、领导力素养与团队执行力的案例

