

人力资源三支柱运营模式

课程大纲

一、HR 三支柱简介

- 1、三支柱简介
- 2、三支柱变革意义
- 3、新模式下 HR 业务运作方式

二、三支柱运营模式及业务架构

1、三支柱运营流程解析

- 核心流程构建的原则
- 三支柱端与端交付的结果
- 案例解析

2、HRBP 业务建设思路及分享

- 业务型与 HR 型两种 HRBP 的区别和工作策略；
- 业务运作，HRBP 该介入多深？
- 业务诊断，诊断什么内容？
- 业务诊断不要忘了竞争对手；
- HRBP 业务诊断的四个步骤；
- 业务诊断的五种方法；
- 业务诊断结果的呈现技巧——把握火候与时机。

3、HRCOE 各业务建设思路及分享

- COE 的架构设置：案例解析
- 竞争对手分析的方法和途径；
- 业务部门的业务运作分析；
- 业务部门的 SWOT 分析；
- 运用有效的业务信息，做出正确的对策，为 HR 政策制定服务。

4、HRSSC 业务建设思路及分享

- SSC 构建框架：案例解析
- SSC 的问题的来源和类型；
- 被动获得问题到主动寻找问题；
- 解决问题的五个步骤；
- 解决问题工具箱——5-WHY 法如何应用在 SSC；
- SSC 提升效率与客户满意度的路径