

团队考核方式

课程大纲

【培训大纲】

第一单元：目标管理认知

1、管理中的两大问题

- 有目标没结果
- 有考核没绩效

2、什么是目标管理？

3、团队目标分解的原则

第二单元：绩效管理认知

1、绩效管理是什么？

2、绩效管理 VS 绩效考核

3、团队绩效考核监控机制

4、团队个人绩效考核的四大流程

- ✓ 绩效计划
- ✓ 绩效辅导
- ✓ 绩效评估
- ✓ 绩效结果应用

第三单元：关键业绩指标提取

1、基于团队目标的团队考核工具

- 工具：平衡记分卡（BSC）
- 案例研讨：如何衡量团队业绩？
- 如何分解团队 KPI？
- 上一级指标与下级指标的关系

2、部门级 KPI 指标分解

- 部门级 KPI 指标的提取原则
- 现场实操：部门级 KPI 案例分析与练习

3、团队员工岗位级 KPI 指标分解

- 部门级 KPI 的分解而来
- 岗位职责提取
- 现场实操：岗位级 KPI 案例分析与练习

第四单元：绩效面谈与改善

1、绩效面谈的作用与本质

2、树立绩效榜样

3、面谈沟通会

- 告知成绩 自我评价
- 给予赏识 肯定激励
- 直面问题 改善不足

4、清除障碍，重定责任

- 更新目标 行为驱动