

一对一带教沙盘课程

第一天

1、教练和辅导

- 你是教练
 - 常见辅导议题
 - 日常辅导的重要性
 - 沙盘案例
- 定义
 - 何谓教练
 - 视频<死亡爬行>
 - 有效辅导关键行动
 - 沙盘案例

2、发现辅导机会

- 诊断四阶段
- 沙盘案例
- 个案讨论

3、进行有效辅导

- 沟通三法宝
 1. 听问说
 2. 沙盘案例
- 互动流程
 1. 定方向
 2. 理情况
 3. 想方案
 4. 明做法
 5. 做总结
- 沙盘案例
- 技巧练习

第二天

4、反馈和后续进展

- 有效反馈要诀
 1. 及时
 2. 平衡
 3. 具体
 4. 沙盘案例
- 两种反馈
 1. 正面反馈
 2. 改进型反馈
 3. 沙盘案例

5、激励与辅导

- 激励的规律和方法

1. 员工动力分析；员工的动力 \times 员工的能力
 2. 激励的基本原则；
 3. 有形资源的激励
 4. 无形资源的激励
 5. 沙盘案例：
- 绩效评估是辅导的机会
1. 小组讨论：绩效考核的作用；
 2. 录像观察：《辅导的机会》；
 3. 绩效考核的意义；
 4. 理解绩效考核的设计规律；
 5. 绩效评估是辅导的机会；
 6. 沙盘案例
 7. 练习：如何给员工指明发展方向；
 8. 沙盘案例
 9. 辅导员工的方法与步骤。