

与成功有约：胜任力素质

课程大纲

一、VUCA时代的胜任力素质

- 1、VUCA时代对人才的要求
- 2、VUCA时代新胜任力素质
- 3、为什么要专注胜任力
- 4、胜任力发展的内因和外因
- 5、胜任力的几种应用

二、胜任力解读

- 1、五个维度衡量胜任力解读

三、胜任力应用；让你更有竞争力

- 1、自我管理
- 2、承认并从错误中吸取教训
- 3、积极、快乐、乐观
- 4、积极主动
- 5、要事第一
- 6、思想上双赢、行动上双赢
- 7、先去理解、然后再理解
- 8、协同
- 9、磨快你的锯子：态度、知识、技能