

招聘体系构建与甄选技巧

课程背景：

随着社会的不断进步，经济的飞速发展，人力资源已逐渐成为企业很核心的部门。这是一个 VUCA 的时代，任何企业都要面对更加快速变化的商业环境。无论企业的规模大与小，企业核心的竞争力的原点是人！人是创造企业利润的核心基础，没有合适的人，优秀的人，再伟大的战略，再有前景的业务也都是纸上谈兵，这也就要求企业在任何阶段都要不断地，持续的对人进行投资，对人进行持续化的训练。而招聘是这个关键中的关键。如何选对人，是很多企业招聘部门、管理者一直关心的问题，构建完善的招聘体系是选对人重要的基础，结合有效的甄选技巧，能够让企业招聘到最合适的人才。

课程收益：

本门课程能够让参训学员掌握完整的招聘体系的构建方法，其中包括结构化面试体系的构建以及基于素质模型设计结构化面试流程和构建结构化面试题库，通过完善的人才画像的工具方法，结合实际的演练，让每个学员掌握有效的招聘体系建立方法。通过对人才测评中心的建立方法及人才测评工具的使用，加强对甄选技巧的进阶掌握，提高每个学员的甄选技能。

课程大纲

一、 招聘面试的题库体系建立

- 针对不同岗位的结构化面试的设计
 - 不同岗位的结构面试的设计思路
 - 结构化面试评价标准的设计
 - 通用面试题库的建立
- 根据岗位描述确定岗位中的能力
 - 界定岗位中的重要能力
 - 实际演练如何提取岗位中的主要能力
 - 区别理论性问题、引导性问题和行为性问题
 - 拟写结构化面试的行为性问题并建立题库
- 素质模型与行为面试设计
 - 素质介绍及素质模型理解与分析
 - 行为面试方法介绍
 - 行为面试问题库的整理及应用

二、 人才测评中心的构建（AC）

- 人才测评是什么
 - 人才测评的基本假设
 - 人才测评中心是什么？不是什么？
 - 人才测评中心操作模式
- 构建企业内部的人才测评中心体系
 - 构建人才测评中心的方法及过程
 - 人才测评中心常用的具体技术
 - 人才测评中心流程
 - 多种评鉴工具组合成评鉴系统
 - 案例学习：某公司测评中心选拔管理干部
- 测评工具的具体应用
 - MBTI 测评的应用
 - DISC 测评的应用
 - 人才测评在选拔和聘用的应用

回顾总结