

做好信访工作的看家法宝

【教学内容】

党中央、国务院历来高度重视人民群众的来信来访和信访工作的法制化、规范化建设。随着改革不断深化、经济社会加速转型以及社会利益格局的调整，群众信访出现了许多新情况、新问题。我们对当前信访工作的主要法律法规予以了修订。

【课时安排】 1 天（6 个小时/天）

【课程大纲】

第一讲 当前制约信访工作的主要问题

信访渠道不够畅通的主要表现：

- 1.问题推诿塞责
- 2.信访问题处理层层转送，只转不办
- 3.责任不清，效率低下
- 4.对处理信访事项的机关监督力度不够
- 5.缺乏明确的责任追究机制
- 6.对破坏信访秩序的行为，现行条例缺乏必要的规范。

案例分享：[某国企退休人员上访案](#)

第二讲 信访工作的指导思想和总体思路

一、信访工作总体思路

- 1.畅通信访渠道
- 2.创新机制，以提高处理信访事项的效率 and 效果
- 3.强化工作责任，促进问题的解决
- 4.切实维护正常的信访秩序和社会稳定。

二、信访工作的宗旨：

为了保持各级人民政府同人民群众的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访秩序。

案例分享：拉横幅、穿冤衣、扰乱单位秩序 常德3名男子被依法拘留

第三讲 信访工作的业务常识

一、“信访”包括的形式和活动：

信访，指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

二、“信访人”的概念：

采用前款规定的形式，反映情况，提出建议、意见或者投诉请

求的公民、法人或者其他组织，称信访人

案例分享：缠访闹访三年有余 寻衅滋事获刑两年

三、关于信访工作机制

1.县级以上各级人民政府信访工作机构是本级人民政府负责信访工作的行政机构

2.信访工作坚持属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则

3.通过联席会议、建立排查调处机制、建立信访督查工作制度等方式，及时化解矛盾和纠纷

4.应当按照有利工作、方便信访人的原则，确定负责信访工作的机构或者人员，具体负责信访工作。

案例分享：以访谋利不可取寻衅滋事受严惩——资阳区违法信访案例剖析

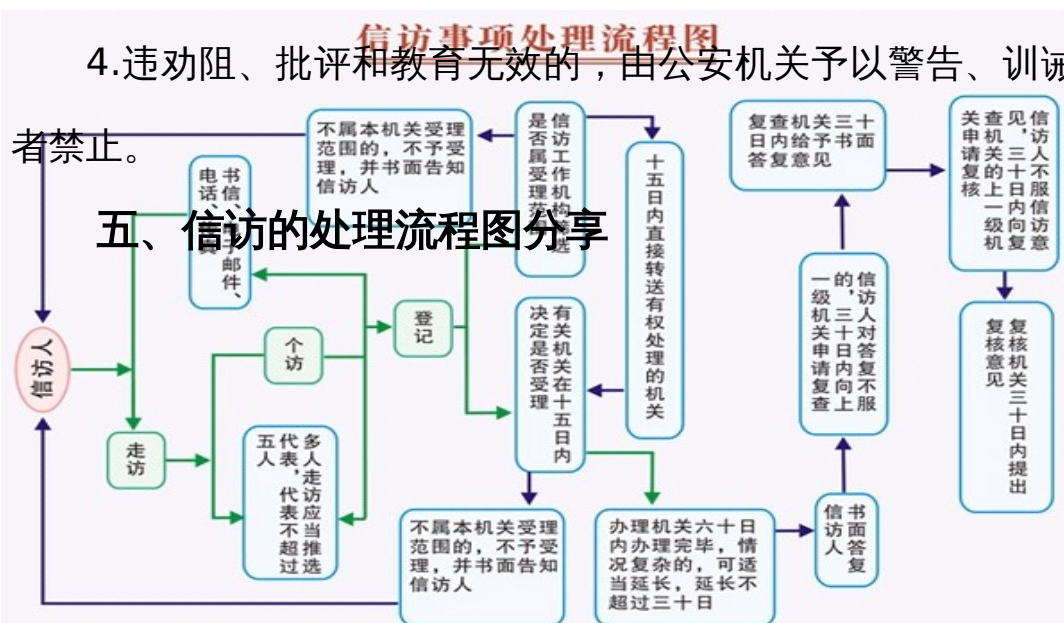
四、关于维护信访秩序的工作内容

1.对6类行为做了禁止性规定，构成犯罪的依法追究刑事责任。

2.一事不再议原则。

3.捏造、歪曲事实承担法律责任。

4.违劝阻、批评和教育无效的，由公安机关予以警告、训诫或



六、哪些纠纷应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决？

对依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的投诉请求，信访人应当依照有关法律、行政法规规定的程序向有关机关提出。

案例分享：微信转发失实信息一男子被依法治安拘留