

开启你头脑智慧，成就你企业辉煌未来

创新思维与问题的分析解决

(大纲)

刘卫平

课程收益：

- 1、强化**问题意识**和**创新意识**，增强领导与管理者责任与使命感。
- 2、掌握**思维突破**的途径与**方法**，提高**思维创新能力**。
- 3、掌握**分析问题**的思维方法，增强创造性**解决问题能力**。

培训对象：

企业中层以上管理干部（主管、经理、总裁、董事长）

党政机关和事业单位干部（科级、处级、厅局级）

课程结构：

主题+行业案例分析（党政机关、企业和事业等单位案例）

课程特色：

- 1、**案例式**教学：把创新管理的原理与方法寓于典型案例来阐述，引人入胜。
- 2、**启发式**教学：深入浅出，从典型案例分析中引发出深刻观点，给人思维启迪。
- 3、**互动演练式**教学：提出问题、引人思考，共同参与、相互交流、让你体验创新乐趣。

课程大纲：

一、何谓创新思维？

——创新思维含义与原理

(一) 创新的基本内涵及其障碍剖析。

1、创新思维的含义

“创造性的破坏”：突破与组合、继承与发展相统一。

案例互动分析

2、创新思维的障碍分析

克服从众心理、趋安懒惰心理和心理定势等。

案例互动分析

克服各种管理体制障碍。

案例互动分析

(二) 创新思维的基本原理

1、思维突破原理。

哲学道理。思维突破的方法技艺。

案例互动分析

2、思维组合原理。

哲学道理。思维组合的操作要求。

案例互动分析。

3、思维差异性原理。

哲学道理。差异性思考的操作要求。

案例互动分析。

二、何谓问题？

——问题的内涵、特征及其功能意义

(壹) 问题的含义与本质特征

1、问题的基本内涵及其构成

2、问题的本质特征

案例分析。

(贰) 问题形成的原因与功能意义

1、问题形成的基本原因

2、问题价值的两重性

案例分析。

(参) 问题的基本类型与分类

1、问题的主体类型

2、问题的领域类型

案例分析

三、如何发现问题？

——发现问题的方法及其途径

(一) 掌握客观环境变化

1、预测市场信息。操作要求。

2、关注客户意见。操作要求。

案例分析

(二) 提升观察思考能力与方法

1、反思法。操作要求。

2、侧向思考法。操作要求。

3、缺点列举法。操作要求。

案例分析

四、如何运用创新思维方法与解决问题？

——“授人以鱼不如授人以渔”

(一) 分析与解决问题的逻辑思维方法

- 1、问题“三性”确定法。操作要求。
- 2、问题原因的因果逻辑分析法。操作要求。
- 3、问题本质的选言逻辑推理法。操作要求。

案例分析

(二) 分析与解决问题的创新思维方法

- 1、问题创新思维法。操作要求。
- 2、多向思维创新法。操作要求。
- 3、特色思维创新法。操作要求。
- 4、系统思维创新法。操作要求。
- 5、头脑风暴思维创新法。操作要求。

案例分析