

《企业流程管理实务》课程大纲

流程是组织最重要资产和核心竞争力，却往往是被企业忽略或无法有效管理的部分，然而它对战略执行结果具有决定性的影响！

流程管理的精髓是：**提升组织的整体绩效和竞争力！**

【背景】

实现卓越绩效是所有企业和组织的共同追求。面对激烈的竞争环境，如何提升组织的竞争力和生存能力是共同的挑战。**目前管理思想和方法层出不穷：**

质量管理、风险管理、战略成本管理、精益管理、客户管理、合规内控、战略管理……但无论什么管理，都只是手段，是药方，而企业的核心价值链、业务流程体系架构以及核心流程的清晰化和不断完善才是根本，**流程管理是所有其他管理的基石！**

【课程特色】

1. 一流的理念、方法和工具——已被世界上 700 多家知名企业采纳；
2. 案例——知名企业的案例分享，具有超前的震撼力；
3. 互动——实际操练，充分体验（流程设计、指标设计、规划）；

课程大纲

1、流程

□□流程的概念

□□流程对管理的影响

□□案例分享

2、流程管理

□□流程管理理念

□□流程管理特征

□□流程管理发展阶段

□□与传统流程管理的比较

3、流程管理的实施

□□流程管理实施问题及分析

□□流程与战略

□□流程与组织

□□流程与岗位说明书

□□流程与制度

□□ 4、 流程管理体系的困惑

□□企业管理组织变革动力

□□企业管理体系模型

□□流程管理体系及控制

企业实施流程管理选择的技巧和落地

5、 流程架构体系设计

□□流程架构的概念

□□设计流程架构的意义和作用

□□建立基于战略的流程架构体系

□□流程架构体系的内涵和设计方法

□□案例

6、 流程设计与优化

□□业务流程描述

□□流程的分析与诊断

□□流程的持续优化与改进

□□如何实现精益流程管理

□□案例分享