

《职场商务礼仪》

——圣珍

【课程收益】

礼仪是一套规范化的人际交往的标准，以相对固定的方式来表示尊重对方、以及获得对方尊重的方式，是个人内在素质的体现，也是一个企业外在形象的展现，更是一个社会精神文明的象征。不同的公司对员工要求也各不尽相同，当员工在跟客户沟通交流时，需要面对的是商务人士，其自身规范的商务礼仪，不但能够帮助员工建立专业优雅的形象展现良好的精神风貌展示，提高个人印象分的同时，也为工作的顺利开展奠定了良好基础。

本课程将从商务礼仪的不同层面、不同内容进行综合阐述和训练。在培训过程中突出听、看、做、练等亲身体验的关键环节，充分激发学员的学习兴趣，使之能够轻松自如的运用到日常生活和工作中，塑造学员的职业化素养，综合提升职场竞争力。

【课程纲要】

1. 掌握日常职业穿戴礼仪规则和言谈举止规范，塑造良好的职业形象；
2. 掌握商务交往及会面接待的行为礼仪规则，塑造完美的商务形象；
3. 掌握交往中的沟通的艺术、技巧和规范，提升沟通交往的能力与礼仪水平；
4. 帮助提升个人修养与内涵，打造“魅力职场·精彩人生”。

【授课对象】某某公司员工

【授课方式】采用讲师讲述、案例分析、分组讨论、互动答疑、情景模拟演练等方式

【授课时长】xx天/期

礼仪认知：仅有善意是不够的

恭而无礼则劳，礼仪不仅仅需要善意……

1. 寻找最得当的方式——知其然，知其所以然
2. “我应该待在哪里”——恭而无礼则劳
3. 人际交往中的人性规律
4. 何为礼仪——礼仪的重要性

基础礼仪：职业风格与商务形象塑造

仪容、仪表、仪态，良好的职业风格和商务形象需要由内而外的塑造……

仪容仪表塑造魅力形象

- “阶层论”是人们心中无法逾越的心理障碍
- 妆容色彩的搭配艺术——常见误区分析与点评
- 不同时间、地点和场合的着装选择——TPO 原则
- 在优雅和时尚之间——商务正装的穿着品位
- 男士领带的个性与情绪表达
- 在端庄与妩媚之间——社交正装的选择与穿着¹
- 鞋、袜、包的在款式、色彩、明度上的选择品位
- 配饰的佩戴艺术与误区分析