

# 未来已来，人工智能在旅游与零售行业的发展

(标题可改，内容大致围绕这个核心展开)

## 一天的课程

### 一、人工智能来了

a) 当我说人工智能时，我在说什么？

b) 人工智能的昨夜今朝

c) 未来，已来

### 二、人工智能在旅游行业的运用与案例分析

a) 酒店：机器人+智能系统,案例：阿里未来酒店

(参考文献：<http://luxecol.com/post/71656>

<http://tech.sina.com.cn/roll/2017-08-20/doc-ifykcirz3187368.shtml> )

b) 旅游景点：智能行程规划+智能大数据统计，案例：蚂蜂窝成立 AI 事业部，拟发布智能旅行机器人

(参考文献：

<http://www.myzaker.com/article/59749c431bc8e0f43d000000/>

[http://baijiahao.baidu.com/s?](http://baijiahao.baidu.com/s?id=1582673531185101951&wfr=spider&for=pc)

<https://www.iyiou.com/p/42861> )

c) 餐饮：AI 餐饮+外卖机器人，案例：外卖机器人“德鲁”

( 参 考 文 献 :

[https://www.sohu.com/a/153028693\\_451068](https://www.sohu.com/a/153028693_451068) )

三、 人工智能在零售业应用案例 ( 参考文献 :

<https://wenku.baidu.com/view/868e7651fbd6195f312b>

<3169a45177232f60e494.html>

[http://www.qianjia.com/html/2018-06/04\\_294274.html](http://www.qianjia.com/html/2018-06/04_294274.html)

)

a) AI 零售 : 深兰科技

b) 无人零售 : 阿里巴巴-淘咖啡

c) 大数据零售 : Amazon Go

d) 智能物联网 : 苏宁

( <http://digital.it168.com/a2018/0928/5053/00000505>

<3322.shtml> )

四、 未来畅想

a) 傻瓜时代终将来临

b) AI 存在 , 我该何去何从 ?