
《团队凝聚与发展》课程介绍

主讲人：闫绍彬老师

一、课程背景

团队的领导者的领导风格与组织发展需求不一致，造成团队成员的状态不是非常稳定，同时，团队内的沟通成本较高，经常出现责任推诿现象，造成团队具体表现在：

- 现有人员有离职，或有怨言；
- 招人加入团队难度较大；
- 部分团队成员对团队的管理方式不满。

为了保证这个团队在保证业绩结果达成的基础上，得到持久的良性发展，提升团队的整体士气和促进协作，帮助整个团队实现：

- 增加彼此去除职业角色后的个人层面的了解，促进相互的理解和信任；
- 在工作共同经历中，看到彼此的支持和协作，消除过程中的误解；
- 明确和共识团队中有效的互动和协作方式，增加情感和精神层面的激励方式。

二、培训内容（可根据需要安排 1 天—2 天课程）

课程获益：

- 1、让学员能够觉察和反省自己和他人的行为模式，发展出高效的沟通和情绪

管理模式；

2、在企业文化背景下，促进团队内的了解与融合，形成激励与积极的团队风

格；

3、让学员能够调整自我更加有效洞察、应对工作变化、在共同目标下有更强

的动力完成团队目标；

4、提炼和形成一定的工作流程与工作方法，降低工作沟通成本，提高工作效

率。

	主题	内容及目的
开场	学习团体建立	<ol style="list-style-type: none"> 1、相互认识 2、介绍课程安排 3、练习：向他人介绍自己的三个特质
模块一	模式决定行为	<ol style="list-style-type: none"> 一 我们的行为模式如何影响工作？ 二 什么是行为模式？ <ol style="list-style-type: none"> 1、行为模式的定义 2、成功职场人的行为模式 三 模式决定了工作绩效的成败 <ol style="list-style-type: none"> 1、职场人士常有的行为模式误区 2、赢在职场的 12 条前提假设
模块二	提升改变行为的方法	<ol style="list-style-type: none"> 一 信念的力量 <ol style="list-style-type: none"> 1、什么是信念？什么是局限性信念？ 2、管理中的信念 3、改变局限性信念的方法 二 破除三种最具破坏性的思维框架
模块三	建立成熟的行为模式	<ol style="list-style-type: none"> 一 工作中的情商领导力 <ol style="list-style-type: none"> 1、情商领导力与工作绩效的关系 2、如何做好自我认知 3、如何做好他人认知 4、如何做好自我管理 二 建立和谐的人际关系 <ol style="list-style-type: none"> 1、如何看待人际关系 2、懂得感谢打造和谐人际圈 3、提升人际关系的黄金法则
模块四	运用成熟的行为模式增加工作的动力	<ol style="list-style-type: none"> 一 价值决定动力 <ol style="list-style-type: none"> 1、了解我自己的价值取向 2、价值的创造、增大、转移 二 目标的力量 <ol style="list-style-type: none"> 1、订立目标的误区？ 2、如何设定目标？ 3、如何达成目标？
模块五	沟通中的行为模	<ol style="list-style-type: none"> 一 沟通的八点提示 二 提升沟通效果的方法 <ol style="list-style-type: none"> 1、建立和谐的沟通氛围

授课部分企业和组织：

中国石油、万宝胜华国际人才服务公司、亦庄开发区中小企业服务中心、赛诺菲中国、中国政法大学、美篇、魅族、JCK会计师事务所、联港置业房地产公司、携程旅游网等企业