

职场 4D 天生个性与领导行为

--探索自我与了解他人

主讲人：闫绍彬老师

一、课程背景

在职场沟通、人际关系互动、团队协作中，我们的个性特质与行为模式的影响举足轻重。性格没有好坏对错，却真实的在职场中发挥着作用，有的润滑着成为职场的助推器，促进了跨部门合作中的沟通，有的阻碍着成为职场的绊脚石，造成了项目执行中发生的协作冲突。4D 领导力系统对天生个性模式进行解读与分析，梳理了组织中人的心理和行为的规律性，可以更好的帮助学员探索 and 了解自我内在性格，了解他人行为模式，以提高各级领导者和管理者对人的行为的预测和互动能力，最终提升团队的整体士气和促进协作，帮助整个团队实现：

- 增加彼此去除职业角色后的个人层面的了解，促进相互的理解和信任；
- 在工作共同经历中，看到彼此的支持和协作，消除过程中的误解；
- 明确和共识团队中有效的互动和协作方式，增加情感和精神层面的激励方式。

二、培训内容 (一天 6 小时)

课程获益：

此次培训将帮助：

1、让学员能够觉察和反省自己和他人的行为模式，发展出高效的沟通和情绪管理模式；

2、在企业文化背景下，促进团队内的了解与融合，形成激励与积极的团队风格；

3、让学员能够调整自我，更加有效洞察、应对工作变化、在共同目标下有更强的动力完成团队目标；

	主题	内容及目的
开场	学习团体建立	1、相互认识 2、介绍课程安排 3、练习：自我展现，向他人介绍自己的三个特质
模块一	天生性格模式 决定行为	一 我们的行为模式如何影响工作？ 二 什么是行为模式？ 1、行为模式的定义 2、4D 自我行为模式诊断与认识他人 三 AMBR 焦点管理 1、目标结果导向 2、对自我的负责
模块二	提升改变个人行为的方法	一 信念的力量 1、什么是信念？什么是局限性信念？ 2、管理中的信念 3、改变局限性信念的方法 二 破除三种最具破坏性的思维框架
模块三	建立成熟的行为模式	一 发生在工作中的 1、情商领导力与工作绩效的关系 2、如何做好自我认知 3、如何做好他人认知 4、如何做好自我管理 二 建立和谐的人际关系 1、如何看待人际关系 2、懂得感谢打造和谐人际圈
模块四	运用成熟的行为模式增加工作的动力	一 价值决定动力 1、价值的创造、增大、转移 二 目标的力量 1、如何设定目标？ 2、如何达成共同目标？
模块五	沟通中的行为模式	一 沟通的提示 二 提升沟通效果的方法 1、建立和谐的沟通氛围 2、有效聆听 3、先跟后带

授课部分企业和组织：

中国人民大学、中石化、国家电网、中粮集团、IATA，中国石油、中国政法大学、魅族、JCK会计师事务所、联港置业房地产公司、甲乙丙丁电子商务公司、携程旅游网、美篇等企业