

劳动争议重点问题处理实务操作与法律风险防范

杨卫华

【课程背景】

《劳动合同法》及其实施条例、《劳动合同法》修正案、《社会保险法》、《工伤保险条例》（修订）、《关于审理劳动争议若干问题的解释（三）（四）》、《女职工劳动保护特别规定》等一系列法律法规的颁布实施，使得我国劳动关系管理发生了巨大的变化，在新的形势下，企业面临稳定发展、建立和谐劳动关系、降低用人风险以及化解劳资纠纷等多重挑战。而2009年以来，全国劳动争议案件成井喷式的增长，给企业的经营管理带来一个最重大的课题，那就是，如何在新的形势下，对劳动关系进行管理的变革，以全面防范和应对劳动争议对企业产生的具体而深远的影响。

本课程从企业日常所涉及的劳动争议中的重点、热点、难点为核心内容，旨在系统提高企业管理者在劳动关系管理中的实务技巧和风险防范能力。

【课程收益】

- ★ 全面了解新形势下劳动用工的变化发展；
- ★ 熟悉劳动争议处理的一般程序和规则；
- ★ 熟悉常见劳动争议类型及其涉及的法律问题；
- ★ 系统提升企业管理者运用劳动法律防范法律风险的实际操作能力；
- ★ 掌握有效的应对策略，从容应对劳动用工管理出现的问题和发生的争议。

【课程对象】

企业总经理、高级管理人员；部门经理、主管；人力资源部总监、经理、专员；工会负责人；法律部门负责人；律师以及其他相关人员。

【课程特色】

重点突出，逻辑清晰；强调实战，学之能用；案例真实，剖析详尽。

【课程时长】 10 — 14 小时

【课程大纲】

一、劳动关系管理面临的新形势和挑战

- 1、《劳动合同法》颁布实施以来，劳动关系呈现怎样的发展趋势？
- 2、新形势下企业劳动关系管理面临哪些巨大的挑战？
- 3、企业处理劳动关系时应确定怎样的思路和策略？
- 4、企业有哪些用工风险？如何防范用工风险？
- 5、劳动关系领域有哪些重要的司法解释和政策文件？它们出台的时代背景是怎样的？对企业的劳动关系管理产生了哪些具体而深刻的影响？

二、劳动争议及其处理程序与证据规则

- 1、什么是劳动争议？劳动者与用人单位之间的哪些争议属于劳动争议？
- 2、劳动争议仲裁、诉讼的流程是如何规定的？
- 3、劳动争议证据规则有哪些特殊的地方？
- 4、劳动争议对企业的主要影响有哪些？
- 5、如何防范劳动争议的发生？
- 6、发生劳动争议后，应如何正确应对？

三、各类常见劳动争议及其应对

- 1、因确认劳动关系（劳务关系）发生的争议；
- 2、因订立劳动合同发生的争议；
- 3、因续订劳动合同发生的争议；

- 4、因休息休假发生的争议；
- 5、因绩效考核发生的争议；
- 6、因工资（或奖金）发生的争议；
- 7、因岗位调整发生的争议；
- 8、因出资培训发生的争议；
- 9、因商业秘密保护发生的争议；
- 10、因竞业限制发生的争议；
- 11、因社会保险发生的争议；
- 12、因工伤发生的争议；
- 13、因患病或非因工负伤发生的争议；
- 14、因加班发生的争议；
- 15、因年休假发生的争议；
- 16、因劳务派遣用工发生的争议；
- 17、因女职工“三期”发生的争议；
- 18、因员工辞职发生的争议；
- 19、因用人单位解除或终止劳动合同发生的争议；
- 20、因离职手续办理发生的争议。

四、经济补偿与企业裁员

- 1、什么情形下需要向劳动者支付经济补偿？
- 2、什么情形下需要向劳动者支付赔偿金？
- 3、企业裁员的路径选择有哪些？
- 4、企业裁员时应注意的主要事项有哪些？
- 6、企业裁员时如何确定经济补偿和合理合法降低裁员成本？