

# 沟通课程大纲

尹文刚

授课时间：一天

方式：互动、案例讨论

沟通障碍的核心是什么？

有效沟通的 PAC 法则

语言沟通的五大原则

说服人的技法

如何转变人的态度

如何与上级沟通

如何与同级沟通

如何与下属沟通

如何与客户沟通

沟通的性别因素

沟通中的媒介因素

小道消息

正式与非正式组织

办公室政治

冲突应对