

人际技能训练

尹文刚

(课程大纲)

课程时间：一天至两天

授课教师：尹文刚教授

英国伦敦大学心理学博士

中国科学院心理研究所研究员，博士生导师

授课方式：互动式

讲授

讨论

游戏

自我测量

课程大纲：

- (1) 认识你自己
 - a) 人格面具
 - b) 本我与超我
 - c) 心智模式
 - d) 自我超越
- (2) 了解他人

- a) 识别人际错觉
- b) 感悟对方情绪变化
- c) 博弈

(3) 提高人际关系

- a) 人的类型
- b) 求同存异
- c) 冲突处理的原则
- d) 有效沟通技巧

(4) 个人成长与企业发展

- a) 个人与集体
- b) 群体力学
- c) 集体潜意识与组织文化
- d) 共同成长-相映生辉