

组织行为学

课程介绍

课程时间：两天

授课教师：尹文刚教授

英国伦敦大学心理学博士

中国科学院心理研究所研究员，博士生导师

讲授方式：互动

案例分析

小组讨论

主要讲授如下八大内容：

- (1) 领导心理
 - a) 卓越领导的核心
 - b) 集体潜意识的学问
 - c) 使命化管理
 - d) 认人听话的科学
- (2) 组织能力提升
 - e) 识人技巧
 - f) 用人的基本原则
 - g) 韦尔奇的用人矩阵
- (3) 如何提高领导者的个人魅力
 - a) 心理资本的核心内容

b) 其他。。。。。

(4) 打造高绩效团队

a) 集体的凝聚力

b) 榜样的作用

(5) 激励

a) 动机的学问

b) 保健因素和激励因素

c) 激励是一种过程

d) 有没有不花成本的激励？

(6) 有效沟通

a) 沟通障碍的核心

b) 有效沟通的 PAC 法则

c) 五大沟通技术

(7) 冲突应对

e) 冲突案例

f) 冲突并不难以解决

g) 冲突处理的心理学手段

(8) 压力管理

a) 自我诊断

b) 做自己的心理医生

c) 员工辅助计划

d) 几种常用的减压技术