

心理学在人力资源管理中的应用

课程介绍

课程时间：两天

授课教师：尹文刚教授

英国伦敦大学心理学博士

中国科学院心理研究所研究员，博士生导师

讲授方式：

互动

案例分析

小组讨论

主要讲授以下几个内容：

(1) 领导心理

- a) 卓越领导的核心
- b) 集体潜意识的学问
- c) 使命化管理

(2) 决策心理

- a) 认人听话的科学
- b) 还有哪些主观因素影响你的决策
- c) 集体还是个人？

(3) 组织能力提升

- d) 识人技巧
- e) 用人的基本原则
- f) 韦尔奇的用人矩阵

(4) 如何提高领导者的个人魅力

- a) 意志
- b) 信仰
- c) 知识
- d) 其他。。。。。

(5) 打造高绩效团队

- a) 执行力的心理学基础
- b) 说服人的技巧
- c) 集体的凝聚力
- d) 个体与团队

(6) 冲突应对

- a) 冲突案例
- b) 冲突并不难以解决
- c) 冲突处理的心理学手段

(7) 有效沟通

- a) 沟通障碍的核心
- b) 有效沟通的 PAC 法则
- c) 五大沟通技术

(8) 压力管理

- a) 自我诊断
- b) 灰色状态
- c) 身心疾患
- d) 心理障碍
- e) 做自己的心理医生
- f) 员工辅助计划
- g) 几种常用的减压技术